

Liite 3: Kuvaus vaihtolaittepalvelusta

Jos Asiakkaan käytössä oleva vuokrakohde vikaantuu ja kyseinen vika oikeuttaa vaihtolaittepalveluun, Asiakkaan tulisi ottaa yhteyttä valtuutettuun Semel-asennuspisteeseen ja toimittaa vuokrakohteen tarkistettavaksi tälle. Asentaja pyrkii paikallistamaan vian, ja mikäli vikaa ei pysty korjaamaan, asentaja asentaa vaihtolaitteen. Lista valtuutetuista Semel-asennuspisteistä löytyy www.semelfi.fi sivuilta.

2. Mikäli asentajalla ei ole varastossa yhtään vaihtolaitetta, toimittaa Semel asentajan ilmoituksen perusteella vaihtolaitteen asentajalle seuraavaksi arkipäiväksi.

Huom! Tämä edellyttää, että Semel on saanut edellisenä arkipäivänä klo 12 mennessä vikaantuneen laitteen sarjanumeron, Asiakkaan nimen sekä vikakuvauksen osoitteeseen vaihtolaitte@semelfi.fi.

3. Asiakas tai asentaja Asiakkaan kustannuksella toimittaa vikaantuneen laitteen Semelille (tarvittavat merkinnät on tehtävä ja tiedot annettava Semelille lähetyksen yhteydessä). Semel toimittaa Asiakkaalle korvaavan vuokrakohteen Sopimuksen mukaisesti.