

Semel Matkalainen

Palvelukuvaus

Semel Matkalainen on Semel Oy:n (jäljempänä "Semel") tarjoama palvelu, joka sisältää matkapuhelimessa toimivan mobiilisovelluksen ("sovellus") ja lisäksi valinnaisen ajoneuvon asennettavan päätelaitteen. Palvelu sisältää kaksi erillistä palvelukokonaisuutta riippuen siitä, onko päätelaite käytössä vai ei. Asiakas lataa sovelluksen itse matkapuhelimeensa sovelluskaupasta. Palvelu on kaupallisessa pilotointivaiheessa vuoden 2015 loppuun saakka.

Päätelaitteen palvelu

Päätelaitteen palvelu sisältää sovelluksen ilman päätelaitetta. Palvelu näyttää annetun reitin varrelle oluvat tärkeimmät liikennetiedotteet, ruuhkatiedot ja säätiedot, jotta käyttäjä saa kaiken oleellisen tiedon matkan suunnittelua varten yhdellä silmäyksellä. Palvelun avulla on myös mahdollista tiedottaa muita Matkalaisen käyttäjiä matkan varrelle osuvista vaaratilanteista tai muista tapahtumista tai antaa muille vinkkejä. Halutessaan käyttäjä voi myös vastaanottaa ilmoituksia muilta käyttäjiltä.

Päätelaitteellinen palvelu

Päätelaitteellinen palvelu sisältää autoon asennettavan auton päätelaitteen ja mobiilisovelluksen. Semel toimittaa asiakkaalle päätelaitteen palvelun käyttöä varten. Päätelaite sisältää sim-kortin, jonka avulla laite kommunikoi Matkalainen-palvelun kanssa. Päätelaitteellisessa versiossa mobiilisovellus sisältää edellä mainittujen, päätelaitteettoman version, ominaisuuksien lisäksi tietoja esim. autolla ajetuista matkoista, auton vioista, ajotavasta ja erilaisia tilastoja tehdyistä ajoista. Semelillä on oikeus luovuttaa kerättäviä tietoja kolmansille osapuolille, kuten erilaisille virastoille ja asiakkaan suostumuksella erikseen nimetyille yhteistyökumppaneille, kuten vakuutus- tai autohuoltoyrityksille.

Tarjottava palvelu on kehityskaarensa pilotointivaiheessa. Tämän johdosta palvelun laatu- ja taso voi vaihdella merkittävästi. Palvelutaso voi lisäksi vaihdella esimerkiksi palvelun ajoneuvon sijoitettavasta päätelaitteesta tai palveluympäristöstä, sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotoista johtuvista syistä.

Palvelun käyttöönotto ja käyttäminen

Palvelun käyttö edellyttää, että asiakas antaa Semelille oikeuden lähettää sähköistä suoramarkkinointia, koska palvelun rekisteröityneiden yhteistyökumppaneiden viestintä on olennainen osa palvelua. Asiakkaalla on oikeus perua antamansa sähköisen markkinointiluvan ilmoittamalla siitä sähköpostitse, mutta siinä tapauksessa palvelun käyttäminen voi estyä kokonaan tai osittain.

Mikäli asiakkaalla on käytössään palvelun päätelaitteellinen versio, hän sitoutuu käyttämään päätelaitetta vain omistamassaan tai hallinnoimassaan ajoneuvossa. Jos asiakkaan ajoneuvo tai sen rekisterinumero muuttuu, päivittää Semel muuttuneen numeron automaattisesti palveluun sen jälkeen kun asiakas on asentanut päätelaitteen uuteen ajoneuvon.

Palvelun päätelaitteellista versiota on mahdollista käyttää vain autoissa, joissa on OBD2-standardin mukainen liitin. Semel ei takaa päätelaitteen toimivuutta eri automalleissa.

Henkilötietojen käsittely ja tietojen luovutus

Palvelun keräämiä henkilötietoja käsitellään Matkalainen rekisteriselosteen mukaisesti. Sovellus tallentaa palvelun keräämät tiedot ajetuista matkoista, joita asiakas voi selata palvelussa.

Palvelun päätelaitteellisessa versiossa kerättyjä ajomatkaa koskevia tietoja luovutetaan alueellisesti summattuna Liikenteen turvallisuusvirastolle. Liikenteen turvallisuusvirasto käsittelee kerättyjä tietoja liikenteen suunnittelu- ja selvittelytehtäviin ja se voi yhdistää palvelun yhteydessä kerättyjä tietoja myös ajoneuvoliikennerekisterin tietoihin. Semel toimittaa ajoneuvon rekisteritunnuksen perusteella kerättyjä tietoja ajetuista kilometreistä kunnittain ja Helsingin Seudun Liikenteen kuntayhtymän alueella vyöhykkeittäin uuden joukkoliikenteen vyöhykemallin mukaisesti. Luovutettavat tiedot sisältävät myös tiedon siitä, koska matka on alkanut ja päättynt (aikaleima) sekä milloin ajoneuvo on ylittänyt jonkun kuntatai vyöhykerajan. Toimitettavia tietoja ovat myös tiedot siitä, koska

ajoneuvo on ohittanut jonkin erikseen määritellyn virtuaalipisteen ja mikä on ollut ajoneuvon ajosuunta virtuaalipisteen kohdalla. Luovutettavat tiedot eivät ole reaaliaikaisia ja ne toimitetaan Liikenteen turvallisuusvirastolle koontitietoina jälkikäteen. Liikenteen turvallisuusvirasto voi luovuttaa saamiensa tietoja anonymisoituna Liikennevirastolle ja Helsingin kaupungille sekä muille kolmansille osapuolille tutkimuskäyttöön.

Asiakkaan ilmoittamia liikennetiedotteita luovutetaan Liikennevirastolle liikenneturvallisuuden parantamistarkoituksiin. Asiakkaan ajotapaa koskevia tietoja luovutetaan asiakkaan nimeämille palveluun rekisteröityneille yhteistyökumppaneille, kuten vakuutusyhtiöille. Vakuutusyhtiö käyttää ajotapatieitoja mm. uusien ajotapaan perustuvien vakuutusmallien suunnitteluun. Ajoneuvon huoltotarpeeseen liittyviä tietoja luovutetaan asiakkaan nimeämille, palveluun rekisteröityneille yhteistyökumppaneille, kuten autohuoltoilikoille. Autohuoltoilike hyödyntää saamia tietoja asiakas- ja markkinointiviestinnässään. Palveluun rekisteröitynyt yhteistyökumppani käsittelee luovutettuja henkilötietoja oman soveltuvan rekisteriselosteen mukaisesti.

Asiakas on velvollinen informoimaan muita ajoneuvoa kuljettavia henkilöitä palvelun päätelaitteellisen version ajoneuvosta keräämien henkilötietojen käsittelystä ja luovuttamisesta edelleen.

Palvelun käyttäminen

Päätelaitteellinen palvelu katsotaan toimitetuksi 7 päivää sen jälkeen, kun ajoneuvon asennettava päätelaite on lähetetty asiakkaalle. Asiakkaalle toimitetaan päätelaitteen mukana asennusohje ja/tai käyttöohje. Asiakas vastaa päätelaitteen asennuksesta ja siihen liittyvistä kustannuksista. Tarvittaessa Semel tarjoaa palvelukanavan asennustukea varten. Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua Semelin antamien ohjeiden mukaisesti.

Päätelaitetta koskevat ehdot

Ajoneuvon asennettava päätelaite ja sim-kortti ovat Semelin omaisuutta. Asiakas ei saa poistaa sim-korttia päätelaitteesta, eikä asentaa sitä muihin laitteisiin, kuten matkapuhelimeensa. Semelillä on oikeus rajoittaa sim-korttiin liittyviä palveluja siten, että sim-kortin käyttäminen on mahdollista vain tämän palvelun toteuttamiseksi. Semelillä on myös oikeus etähallita päätelaitetta ja simkorttia palvelun toimittamiseksi, erilaisissa vika- ja häiriötilanteissa sekä palvelun kehittämiseksi.

Semel toimittaa päätelaitteen postitse asiakkaalle asiakkaan tilauslomakkeella ilmoittamaan osoitteeseen. Päätelaite toimitetaan asiakkaalle ainoastaan Suomessa sijaitseviin osoitteisiin. Asiakas vastaa päätelaitteen asianmukaisesta, huolellisesta ja Semelin antamien ohjeiden mukaisesta asennuksesta, käytöstä ja säilytyksestä.

Jos asiakkaalle toimitettu Semelin omistama päätelaite rikkoutuu tai häviää, asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa asiasta Semelille sekä palauttaa rikkoutunut laite Semelin asiakkaalle ilmoittamaan yhteyspisteeseen. Mikäli päätelaitteen rikkoutuminen ei johdu asiakkaan vastuulle kuuluvasta syystä, Semel vastaa asiakkaan palautuskuluista sekä korjaa tai vaihtaa viallisen laitteen sekä toimittaa korjatun tai vaihdetun laitteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan. Mikäli asiakkaan vastaanottama päätelaite on rikkoutunut asiakkaasta johtuvasta syystä tai hävinnyt, asiakkaan tulee suorittaa Semelille laitteesta 100 € kertakorvaus. Semel toimittaa uuden laitteen hävinneen tai rikkoutuneen laitteen tilalle.

Palvelun käytön lopettaminen

Asiakkaan tulee palvelun irtisanomistilanteessa palauttaa Semelin omistuksessa oleva päätelaite Semelin asiakkaalle ilmoittamaan yhteyspisteeseen hyväkuntoisena ja kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa irtisanomisesta. Mikäli asiakas ei palauta laitteita edellä kuvatun mukaisesti, Semelillä on oikeus veloittaa asiakkaalta 100 € korvaus päätelaitteesta.

Irtisanomisajan päättymisen jälkeen palvelu ei enää kerää tietoa Matkalaisen päätelaitteesta. Palvelun irtisanominen ei poista palvelun yhteistyökumppaneille aiemmin lähetettyjä tietoja.

Asiakastiedotus

Semel lähettää palvelua koskevat uutiset ja tiedotteet palvelumuutoksista sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut Semelille palvelun tilauksen yhteydessä.

Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun mobiilisovellus on ladattavissa ilmaiseksi sovelluskaupoista. Asiakas vastaa sovelluksen lataukseen ja palvelun käyttöön liittyvistä tiedonsiirtomaksuista käyttämänsä liittymätyyppin mukaisesti.

Palvelun päätelaitteen käytöstä peritään kuukausimaksu kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Palvelun laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja päätelaitteen kuukausimaksu veloitetaan jälkikäteen. Semelillä on oikeus laskuttaa päätelaitteen kuukausimaksu tilausvahvistuksen toimittamista seuraavan kuukauden alusta alkaen. Vuoden 2015 loppuun asti palvelusta ei veloiteta kuukausimaksua.

Muuta

Palvelun toteuttamisessa voidaan käyttää kokonaan tai osittain myös Suomen rajojen ulkopuolella toimivia alihankkijoita. Esimerkiksi sovelluksen keräämät tiedot voivat sijaita virtuaalisissa pilvipalveluissa. Näissä tapauksissa Semel huolehtii sopimuksellisesti asiakkaiden henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta ja siitä, että alihankkija sitoutuu noudattamaan Semelin antamia ohjeita ja sovellettavaa lainsäädäntöä.

Semel pidättää oikeuden muuttaa palvelua ja sen ominaisuuksia pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Palvelun rekisteriseloste, hinnasto ja palvelukuvaus ovat nähtävissä Semel Oy:n verkkosivuilla. Siltä osin kuin palvelukuvaus ei ole toisin todettu, sovelletaan Semelin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Yhteystiedot

Semelin Asiakaspalvelu: matkalainen@semel.fi