

Käyttämällä Reissu sovellusta käyttäjä ("Käyttäjä" tai "sinä") hyväksyy nämä käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Nämä käyttöehdot koskevat Reissu-sovelluksen käyttöä sekä Käyttäjien Reissu-sovelluksen kautta tekemiä Yhteiskumppaneille toimitettavia tilauspyyntöjä. Mikäli rekisteröidyt Reissu-sovellukseen yrityksenä, yhdistyksenä tai muuna oikeushenkilönä, vakuutat olevasi oikeutettu edustamaan kyseistä oikeushenkilöä.

Rekisteröitymällä Reissu palveluun hyväksyt nämä käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan kaikkeen palveluun liittyviä ohjeita. Nämä ehdot yhdessä tietosuojaselosteen ja muiden palvelussa annettujen tietojen kanssa ohjaavat palveluiden, sivuston ja ohjelmiston käyttöä.

1. Määritelmät

"Yhteistyökumppani" tarkoittaa Suomessa toimivaa yhtiötä, joka tarjoaa kuljetuspalvelua

"Reissu sovellus" tarkoittaa Semel Oy:n luonnollisille henkilöille ja oikeushenkilöille tarjoamaa digitaalista sovellusta nimeltä Reissu, jonka kautta Käyttäjä voi ostaa mobiililippuja Yhteistyökumppaneilta.

"Käyttäjä" tarkoittaa Reissu-sovellusta käyttävää luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä.

2. Palveluntarjoaja

Nimi:	Semel Oy
Osoite:	Valimotie 21 00380 HELSINKI
Y-tunnus:	0113821-2
Sähköpostiosoite:	semel@semel.fi

3. Kuvaus Reissu-sovelluksesta

Palvelu sisältää sovelluksen, jonka avulla voi ostaa matkalipun palvelun tukemalle yhteysvälille. Palvelun avulla voi hakea vaihtoehtoisia matkalippuja määrittelemällä haluttu lipuntyyppi (esim. opiskelija). Palvelu tarjoaa mahdolliset lipputyypit linja-autoa tai muuta kuljetusmuotoa hyödyntäen kyseiselle yhteysvälille. Käyttäjä valitsee näistä haluamansa ja voi ostaa sille sovelluksesta matkalipun. Matkaliput tallennetaan sovellukseen, josta ne on helppo avata matkustusosoikeuden todentamista varten. Ostotapahtumasta toimitetaan asiakkaalle maksutosite sähköpostitse.

4. Käyttäjätilit

Palvelu otetaan käyttöön lataamalla maksuton sovellus matkapuhelimen sovelluskaupasta. Palvelu toimii Android-, ja iOS-käyttöjärjestelmiä tukevilla puhelimissa. Lipun ostaminen palvelusta edellyttää, että käyttäjä rekisteröityy palveluun. Rekisteröityminen on välttämätöntä, jotta palvelu voi tallentaa ostetut liput siten, että niitä voi käyttää eri päätelaitteilta. Palvelu tallentaa ostetut liput siten, että myös käytettyjen matkojen liput ovat jälkikäteen löydettävissä. Rekisteröitymisen yhteydessä asiakas voi tallentaa myös maksukorttitietonsa, jotta seuraavan lipun ostaminen on nopeampaa.

5. Maksut

Palvelussa voit maksaa lipun yleisimmillä credit- ja debit-maksukorteilla: Visa, Mastercard, Visa Electron ja Maestro. Asiakas voi halutessaan tallentaa maksukortin tiedot palveluun, jolloin seuraava maksutapahtuma nopeutuu. Tallennettuja kortin tietoja käytettäessä asiakkaalta kysytään kuitenkin kortin CVC-koodi maksutapahtuman yhteydessä turvallisuussyistä. Maksukorttitiedot tallentuvat maksujenvälittäjän, Netsin palveluun. Maksutapahtumassa käytetään suojattua yhteyttä, joten maksaminen on turvallista.

6. Poikkeustilanteet

Palvelusta ostetuilla lipuilla ei ole peruutusosoikeutta. Kuitenkin, jos asiakkaan ostama matkaketju ei toteudu Semelin vastuulla olevien syitten takia, asiakas voi saada hyvityksen ostamastaan lipusta ottamalla yhteyttä Reissu palvelun asiakaspalveluun. Semel ei muulla tavoin vastaa valitun matkayhteyden toteutumisesta.

Varsinainen kuljetussopimus syntyy paikallisliikenteen tarjoajan ja asiakkaan välille. Kuljetussopimuksesta vastaava taho vastaa kaikista matkaan liittyvistä velvoitteista omalta osaltaan

7. Immateriaalioikeudet

1. Kaikki immateriaalioikeudet Reissu-sovellukseen tai siihen liittyvään dokumentaatioon ja niiden osiin ovat yksinomaan Semel Oy:n omaisuutta. "Immateriaalioikeudet" tarkoittavat tekijänoikeuksia ja lähioikeuksia (mukaan lukien tietokantojen ja luettelojen suoja sekä oikeus valokuvaan), patentteja, hyödyllisyyksille, mallioikeuksia, tavaramerkkejä, toiminimiä, liikesalaisuuksia, know-how'ta ja mitä tahansa muuta rekisteröitävää tai rekisteröimätöntä immateriaalioikeutta.
2. Nämä käyttöehdot eivät anna Käyttäjälle mitään immateriaalioikeuksia Reissu-sovellukseen.

8. Muuta

Palvelun toteuttamisessa voidaan käyttää kokonaan tai osittain myös Suomen rajojen ulkopuolella toimivia alihankkijoita. Esimerkiksi sovelluksen keräämät tiedot voivat sijaita virtuaalisissa pilvipalveluissa. Näissä tapauksissa Semel huolehtii sopimuksellisesti asiakkaiden henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta ja siitä, että alihankkija sitoutuu noudattamaan Semelin antamia ohjeita ja sovellettavaa Suomen lainsäädäntöä.

Semel pidättää oikeuden muuttaa palvelua ja sen ominaisuuksia pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Palvelun palvelukuvaus ja tietosuojan liittyvä dokumentaatio ovat nähtävissä sovelluksessa. Siltä osin kuin palvelukuvauksessa ei ole toisin todettu, sovelletaan Semelin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

9. Voimassaolo ja irtisanominen

1. Nämä käyttöehdot ja Semel Oy:n näitä käyttöehtoja koskevat muutokset ovat Käyttäjään nähden voimassa niin kauan, kun Käyttäjä käyttää Reissu-sovellusta.
2. Käyttäjä voi lopettaa Reissu-sovelluksen käyttämisen milloin tahansa.
3. Semel Oy voi lopettaa Reissu-sovelluksen tarjoamisen pysyvästi tai väliaikaisesti milloin tahansa.
4. Mikäli Tilauksen toimituksessa on virheitä, voi Käyttäjä ottaa yhteyttä suoraan Yhteistyökumppaniin.
5. Käyttäjän, joka kokee Ostosopimusta rikotun, tulee reklamoida asiasta asianomaiselle Yhteistyökumppanille ilman viivästystä. Reklamaatiossa tulee yksilöidä virheet selkeästi.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja näitä käyttöehtoja tulkitaan Suomen lain mukaisesti. Mikäli olet Euroopan Unionin alueella asuva kuluttaja- asiakas, ei sinun vahingoksesi voida poiketa asuinmaasi pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä. Näistä käyttöehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja voi kuitenkin aina nostaa kanteen ja olla vastaajana asuinpaikkansa alioikeudessa. Kuluttaja-Käyttäjät voivat myös käyttää Euroopan Komission tarjoamaa verkkovälitteistä riidanratkaisupalvelua. Palvelu on saatavilla osoitteesta ec.europa.eu. Suomalaisena kuluttajana voit riitatilanteessa kääntyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen (ohjeita löydät osoitteista kuluttajariita.fi ja kuluttajaneuvonta.fi).

11. Muutokset Käyttöehtoihin

1. Semel Oy voi muuttaa näitä käyttöehtoja.
2. Semel Oy ilmoittaa Käyttäjälle käyttöehtojen muutoksesta Reissu-sovelluksessa. Jos Käyttäjä ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja, tulee Käyttäjän lopettaa Reissu-sovelluksen käyttö.

12. Siirrettävyys

1. Semel Oy:llä on oikeus siirtää keräämänsä henkilötiedot rekisteriselosteen mukaisesti. Tämän lisäksi Semel Oy:llä on oikeus siirtää Reissu-sovellukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain konserniyhtiölleen, seuraajalleen tai Reissu-sovellusta koskevan liiketoiminnan ostajalle ilman Käyttäjän hyväksyntää.
2. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää näistä käyttöehdoista johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain.

Henkilörekisteriseloste

Rekisterinpitäjä on Semel Oy (0113821-2), Valimotie 21, 00380 Helsinki. Puh. [020 7429 400](tel:0207429400) reissu@semel.fi

Rekisterin nimi on Reissu-asiakasrekisteri.

Käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme palveluitamme ja ylläpitääksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme sekä parantaaksemme palvelumme laatua.

Henkilötietoja käsitellään lisäksi, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä liittyen palveluumme ja ilmoittaaksemme sitä koskevista muutoksista. Lisäksi käsitlemme ja luovutamme henkilötietoja

Yhteistyökumppaneillemme suoramarkkinointitarkoituksiin edellyttäen, että Käyttäjä on antanut tähän suostumuksensa.

Käsiteltävät tiedot

Rekisteriin tallennetaan käyttäjien puhelinnumerot sekä tilattuihin matkoihin liittyviä tietoja, kuten sijaintitietoja. Lisäksi rekisteriin voidaan tallentaa Käyttäjän järjestelmään kirjaamia palvelun toimintaan liittyviä palautetietoja.

Rekisterin tiedot kerätään Reissu-sovelluksen käytön yhteydessä.

Käsittelyn peruste

Semel Oy käsittelee henkilötietoja hoitaakseen sopimuksista johtuvat velvollisuutensa sekä toimiakseen lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti.

Henkilötietojen siirtäminen

Rekisteritietoja ei siirretä Euroopan Unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen vastaanottajat

Semel Oy luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten (kuten Tilausten toteuttaminen ja suoramarkkinointi).

Palvelun kautta tilatun yksittäisen Tilauksen tiedot (puhelinnumero ja sijaintitieto) välitetään alueellisille tilausvälitysyhtiöille sekä näiden alueella toimiville takseille. Tietoja välitetään vain siinä määrin kuin on välttämätöntä palvelun tarjoamiseksi.

Mikäli Semel Oy on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, henkilötietoja voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle, joka on mukana kyseisessä yritys- tai liiketoimintakaupassa. Tällaisessa tilanteessa henkilötietojen luottamuksellisuus taataan.

Käyttäjän nimenomaisella suostumuksella

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille muissa kuin yllä luetelluissa tilanteissa ainoastaan silloin, kun Käyttäjä on antanut nimenomaisen suostumuksen siihen, paitsi jos henkilötietojen jakaminen on välttämätöntä palvelumme tarjoamiseksi tai lain määräysten toteuttamiseksi.

Käyttäjällä on oikeus perua antamansa suostumus milloin tahansa.

Henkilötietojen säilytysaika

Semel Oy ei säilytä henkilötietoja kauempaa kuin on lain mukaan sallittu tai henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta tarpeellista. Säilytysaika riippuu tiedon luonteesta ja sen käsittelyn tarkoituksesta. Enimmäisaika säilyttämiselle vaihtelee näin ollen tiedon käyttötarkoituksen mukaan. Tavallisesti henkilötietoja säilytetään palveluiden toimittamiseksi enintään kahden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

Tietoturva

Käytämme kaikkia kohtuullisia ja asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojellaksemme Reissu-sovellusta ja estääksemme luvattoman pääsyn henkilötietoihisi, sekä suojataksemme henkilötietojasi katoamista, väärinkäyttöä, paljastumista ja luvaton muuttamista vastaan.

Tarkastusoikeus

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot. Mikäli edellisestä tietopyynnöstä on kulunut alle 12 kuukautta, Semel Oy voi vaatia pyynnön mukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta maksun.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Käyttäjällä on oikeus vaatia väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamista tai täydentämistä.

Oikeus vaatia tiedon poistamista

Käyttäjä voi myös pyytää henkilötietojen poistamista järjestelmästä. Pynnön mukaiset toimenpiteet suoritetaan, mikäli Semel Oy:lla ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme.

Oikeus vastustaa

Käyttäjällä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Käyttäjä voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, vaikka käsittely perustuisi aikaisemmin annettuun suostumukseen. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää Reissu-sovellusta. Käyttäjällä on myös oikeus kieltää henkilötietojen käyttäminen suoramarkkinointiin ottamalla yhteyttä alla oleviin osoitteisiin.

Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä

Käyttäjällä on oikeus pyytää rajoittamaan tiettyjen henkilötietojen käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää Reissu-sovellusta.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Käyttäjällä on oikeus saada henkilötietonsa Semel Oy:ltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta Käyttäjä voi välittää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeuksien käyttäminen

Käyttäjä voi käyttää yllä mainittuja oikeuksia lähettämällä kirjeen tai sähköpostin sisältäen puhelinnumeron alla olevaan osoitteeseen. Semel Oy voi pyytää lisätietoja, jotka ovat tarpeen Käyttäjän henkilöllisyyden varmentamiseksi. Semel Oy voi hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia. Mikäli Käyttäjä kokee henkilötietojensa käsittelyn olevan ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa, voi Käyttäjä tehdä valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Semel Oy

Tarkastuspyyntö / Henkilörekisterin tiedot / Reissu

PL 1000

00380 Helsinki

Päivitetty 21.9. 2020