

# Contact Tablet käyttöohje

## Android Tablet-tietokoneeseen

## Sisällys

<b>1. SEMEL CONTACT TABLET .....</b>	<b>3</b>
YLEISTÄ TÄSTÄ DOKUMENTISTA .....	3
1.1 TAUSTAA .....	3
1.2 AJOVÄLITYSOHJELMAN KÄYTÖSSÄ HUOMIOITAVIA ASIOITA .....	3
<b>2. AJOVÄLITYSTOIMINTO – YLEISTÄ JA PÄÄTOIMINNOT .....</b>	<b>4</b>
2.1 YLEISTÄ .....	4
2.2 AJOVUORON ALOITUS.....	4
2.2.1 M2 Premium yhdistelmän käynnistys.....	5
2.2.2 Ajovalitysohjelman yhteydet .....	5
2.3 AJOVÄLITYKSEN TILAT .....	6
2.3.1 Vapaa, ajovuorossa.....	6
2.3.2 Vapaa, ei ajovuorossa .....	6
2.3.3 Ei kyytejä / Salli kyydit.....	6
2.3.4 Kohta Vapaa .....	6
2.3.5 Varattu .....	7
2.3.6 Kopille.....	7
2.3.7 Lopeta ajovalitys.....	7
2.4 RUUTU- JA JONOTILAT .....	7
2.4.1 Ruututieto.....	7
2.4.2 Asemaruutuun kiinnittyminen .....	7
2.5 KYYTITARJOUKSET .....	8
2.5.1 Kyytitarjouksen hyväksyminen.....	8
2.5.2 Tilausikkunan yleiset toiminnot .....	9
<b>3. TILAUKSEN KULKU.....</b>	<b>10</b>
3.1.1 Tilauksen tiedot navigaattoriin .....	10
3.1.2 Asiakkaalla .....	10
3.1.3 Asiakas sisään.....	11
3.1.4 Ei asiakasta.....	11
3.1.5 Asiakas ulos .....	11
3.1.6 Keskuksen peruuttama kyyti.....	11
3.1.7 Peruuta tilaus.....	11
<b>4. KELA KYYTIEN LASKUTUS.....</b>	<b>11</b>
4.1.1 Asiakas ulos .....	12
<b>5. JÄRJESTELMÄN VALIKKORAKENNE .....</b>	<b>13</b>
5.1 TILANNENÄKYMÄT.....	13
5.1.1 Tilannenäkymä 1/2 .....	14
5.1.2 Tilannenäkymä 2/2 .....	14
5.2 KYYTI .....	15
5.3 VIESTIT .....	15
5.4 ILMOITUKSET .....	15
5.5 HOIDETUT TILAUKSET .....	16
5.6 OMAT AJOT.....	16
5.7 TOIMINNOT .....	18
5.8 JÄRJESTELMÄTIEDOT .....	19
<b>6. TUKIPALVELUT.....</b>	<b>20</b>

## 1. Semel Contact tablet

### Yleistä tästä dokumentista

Tämä dokumentti kuvaa mahdollisimman tarkasti kyseessä olevaa laitetta ja sen käyttöä. Mikäli eroavaisuuksia löytyy, Semel ei anna takuita siitä, että tämä dokumentti ja toisaalta laitteisto ja ohjelmisto ovat yhtenevät. Mahdolliset eroavaisuudet eivät kuitenkaan velvoita Semeliä toimittamaan ko. toimintoja uuden ohjelmaversion tai huollon yhteydessä. Semel on tarkistanut, että tämän dokumentin sisältö vastaa kuvattua laitetta mahdollisimman tarkasti. Semel tarkistaa dokumentin tiedot säännöllisin väliajoin, ja tarvittavat muutokset sisällytetään seuraavaan painokseen. Dokumenttiin voidaan tehdä muutoksia ilman ennakoilmoitusta. Otamme myös mielihyvin vastaan parannusehdotuksia.

Tämän dokumentin ja sen sisällön kokonaan tai osittainen monistaminen tai levittäminen mitä tahansa teknisiä välineitä apuna käyttäen on kielletty ilman etukäteen hankittua Semelin antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

### 1.1 Taustaa



*Kuva: Semel Contact Tablet*

Semel ajovälitysjärjestelmä voi koostua erilaisista ajoneuvolaitekoonpanoista ks. [www.semel.fi](http://www.semel.fi), riippuen siitä minkä tilausvälitysyhtiön asiakkaana on. Tämä käyttöohje kuvaa Semel Contact Tabletin toiminnallisuuksia.

### 1.2 Ajovälitysohjelman käytössä huomioitavia asioita

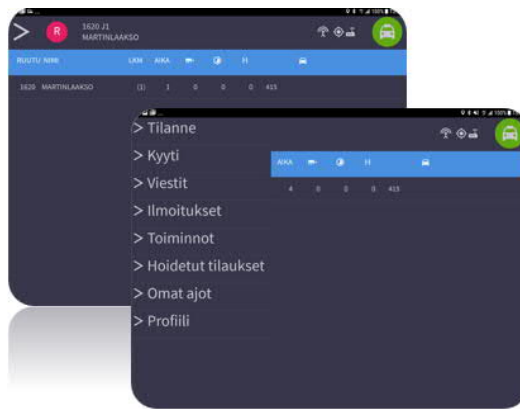
- **Näyttö lukittu.** Tilaus ei tule näkyviin mutta laite hälyttää.
- **Älä käytä Tablet-tietokonetta muuhun tarkoitukseen.** Tällöin pystytään varmistumaan, ettei laitteen toiminta hidastu muistin täyttymisen johdosta, eikä ajovälitysohjelman toiminta esty muiden ohjelmien käytön johdosta.

- **Laitteen virransäästötila tulee kytkeä pois.** Laite voi virran vähäisyyden johdosta sulkea ohjelmia, jolloin ajovälitysohjelman toiminta estyy.
- **Säädä näytön virransäästö mahdollisimman pitkäksi.**
- **Älä anna laitteen virran laskea alhaiseksi.** Pidä laite kiinnitettyinä virtalähteeseen aina kun mahdollista. Näin estetään Ajovälitysohjelman toiminnan lakkaaminen.

## 2. Ajovälitystoiminto – Yleistä ja päätoiminnot

### 2.1 Yleistä

Ajoneuvopäätteen koostuu useammasta näkymästä ja siirtyminen haluttuun näkymään tapahtuu painamalla ”Valikko”- kuvaketta >. Valikkorakenne on kuvattu tarkemmin kohdassa 4.



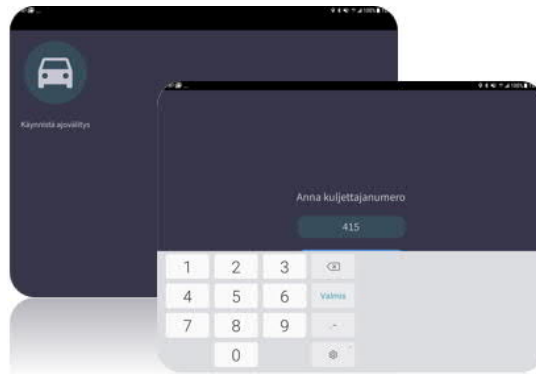
*Kuva : Ajoneuvopäätteen päänäyttö ja valikkorakenne*

### 2.2 Ajovuoron aloitus



*Kuva: Ajovälitysohjelman käynnistys*

Ajovälitysohjelma käynnistetään tabletin näytöllä olevasta Contact Mobile kuvakkeesta. Myös mittarin vuoro tulee käynnistää, jotta ajovälitysohjelma voi luoda yhteyden mittarille. Yhteyden luonnista tulevan tiedon voi kuitata ”roskis”-ikonista jollei tietoa haluta tallentaa. Ajovuoro käynnistetään yhteyden luonnin jälkeen painamalla ”Käynnistä ajovälitys”-kuvaketta näytön vasemmasta yläkulmasta ja syöttämällä kuljettajanumero.



*Kuva : Ajovuoron käynnistys*

### 2.2.1 M2 Premium yhdistelmän käynnistys

- Käynnistä tabletin Contact ohjelma ja odota Bluetooth yhteyden muodostumista.
- Käynnistä vuoro M2 mittarista ja syötä kuljettajanumero mittariin. Ajovälitysohjelma käyttää käynnistyessään samaa kuljettajanumeroa kuin mittari.

### 2.2.2 Ajovälitysohjelman yhteydet

Näyttölaitteen yläreunassa olevat kuvakkeet näyttävät yhteyksien muodostumisen onnistumisen.



*Kuva : Ajoneuvopäätteen Tilakuvakkeet*

#### Tilakuvakkeet:



Taksamittariyhteys; yhteys taksamittariin on kunnossa. Jos taksamittarin yhteysikoni puuttuu, laite ei ole yhteydessä M2 mittariin





Tietoliikenneyhteys, yhteys matkapuhelinverkkoon on kunnossa.



GPS paikannus, yhteys GPS-satelliittiin on kunnossa.



Ajovälityksen tila kertoo auton tilan ajovälityksessä. Tilaikkunan ollessa tummalla taustalla, ajoneuvopäätte ei ole kirjautunut ajovälitykseen.

Taksamittarin, tietoliikenneyhteyden tai GPS paikannuksen tilakuvakkeen värin ollessa valkoinen yhteys on kunnossa. Värin ollessa keltainen  yhteys on heikentynyt ja kuvakkeen värin ollessa punainen  kyseinen yhteys on poikki.

## 2.3 Ajovälityksen tilat

Välityspäätteen vuoron lopetus ja/tai tilanmuutos -valikko aukeaa napsauttamalla **oikean yläkulman ajovälityksen tila-ikonin**. Valikossa näkyvien kuvakkeiden lukumäärä ja sisältö vaihtelee aktiivisena olevan välitystilän mukaan. Ajovälityksen tilatietojen merkitykset on kuvattu alla.



Kuva: Ajovälityksen tilat

### 2.3.1 Vapaa, ajovuorossa



Auto on vapaana ajovälitysjärjestelmässä ja ajoneuvopäätte on valmis vastaanottamaan tilauksia.

### 2.3.2 Vapaa, ei ajovuorossa



Auto on vapaana ajovälitysjärjestelmässä ja ajovälityslaite on valmis vastaanottamaan tilauksia, mutta **ei ole** ajovuorossa.

### 2.3.3 Ei kyytejä / Salli kyydit



Tila-ikonin tausta on oranssi auton ollessa järjestelmässä "Ei kyytejä" tilassa. Tässä tilassa järjestelmä ei tarjoa ajovälityslaitteelle tilauksia. Tilaan siirrytään painamalla "Ajovälitys"-kuvaketta ja valitsemalla "Ei kyytejä". Tilasta poistutaan vastaavasti painamalla "Ajovälitys"-kuvaketta ja valitsemalla "Salli kyydit".

### 2.3.4 Kohta Vapaa



Kohta vapaa (KV) tilaan siirrytään painamalla auton "Ajovälitys tila"-ikonin laitteen ollessa varattuna ja valitsemalla "Kohtavapaa". Kohta vapaa voi toimia useassa eri tilassa hieman eri tavoin.

- Kohta vapaan valinta ilmoittaa auton KV tilaan siinä ruudussa jossa auto on ja KV aika määräytyy keskuksen asetusten mukaan
- Kohta vapaan painamisen jälkeen aukeaa valintaikkuna, jossa kuljettaja voi ilmoittaa kuinka kauan (min) laite on kohta vapaa -tilassa. Kohta vapaa ajan maksimiraja on kuitenkin määriteltävä keskuksessa.
- Kohta vapaan painamisen jälkeen kysytään missä ruudussa auto vapautuu. Jos autolla on tilaus jolle on määriteltävä kohdeosoite, järjestelmä ehdottaa kohdeosoitteen ruutua. Jos tilausta tai kohdeosoitetta ei ole, oletuksena on sen hetkinen ruutu. KV aika määräytyy keskuksen asetusten mukaan valitussa ruudussa.
- Kohta vapaa kysyy vapautumisruudun ja -ajan edellään mainittujen asetusten mukaan

Kohta vapaa voidaan peruuttaa ennen minuuttirajan täyttymistä painamalla "Ajovälitys tila"-ikonia ja valitsemalla "Peruuta kohtavapaa".

### 2.3.5 Varattu



Auto on varattu ollessaan matkalla asiakkaalle sekä asiakkaan ollessa kyydissä. M2 premium yhdistelmän ollessa käytössä välityslaitteen tila vapautuu kun mittari vapautuu kassan kautta. Jos laitteella ei ole M2 yhteyttä, tila vapautetaan manuaalisesti "Ajovälitys tila"-ikonista

### 2.3.6 Kopille



Siirretään kyytien välitys jatkohälyttimeen kopilla/asemalla olon ajaksi. Edellyttää järjestelmään rekisteröityä jatkohälytintä(poca)/piipparia.

### 2.3.7 Lopeta ajovälitys



Ajovuoro on lopetettu eikä auto voi vastaanottaa uusia tilauksia.

## 2.4 Ruutu- ja jonotilat

Ajovälityksen ruutu ja jonotiloihin liittyvät kuvakkeet ajovälitysohjelmassa.



*Kuva : Ajovälitykseen liittyvät tekstit ja kuvakkeet*

### 2.4.1 Ruututieto

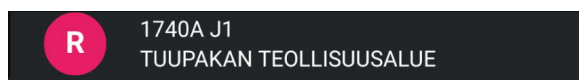
- **R** kertoo ajovälitysruudun, jossa laite parhaillaan sijaitsee (1620).
- **A** kertoo, että laite on asema-alueella ja kiinnittyminen asemaruutuun mahdollista.
- **J** kertoo, että laite on ruudussa jononumerolla esim. J2.
- **g** Piippari eli jatkohälytin aktivoitu autolaitteesta mutta ei kuittausta järjestelmästä.
- **G** Piippari eli jatkohälytin käytössä.
- Martinlaakso (kuvassa) – ruudun tai aseman nimi jossa ollaan.

*Huom! Jononumeroa ei päivitetä tavallisessa ruudussa. Asemalla jononumero päivittyy automaattisesti. Jononumero sisältää kaikkien ruudussa olevien autojen lukumäärän, joten lukumäärä voi poiketa autotilanneikkunassa näkyvästä lukumäärästä.*

### 2.4.2 Asemaruutuun kiinnittyminen

Auto voi kiinnittyä asemaruutuun ainoastaan, kun auto on taksiasemaksi määritellyllä alueella. Tällöin tilarivillä näkyy ruutunumeron edessä kirjain A.

Asemaruutuun kiinnitytään painamalla "Ruutu"- kuvaketta.



*Kuva : Ajovälityspäätteen kiinnittyminen asemaruutuun*

Kiinnittymisen jälkeen tilariville tulee ruututiedon tilalle asemaruudun numero, jonopaikka ja Aseman nimi.




*Kuva : Asemaruudun numero*

## 2.5 Kyytitarjoukset

Keskuksesta tulevat kyytitarjoukset näytetään ajovälityslaitteen näytöllä. Kyytitarjous on yleensä kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa tarjotaan tilausta hyväksyttäväksi ja ensimmäisen vaiheen hyväksynnän jälkeen, toisessa vaiheessa, näytetään tilauksen yksityiskohtaiset tiedot. Kyytitarjouksen yhteydessä äänimerkki ilmoittaa kyytitarjouksen saapumisesta ajovälityslaitteeseen. Ajovälityslaitteeseen voidaan myös liittää jatkohälytyn, joka hälyttää kyytitarjouksen saapumisesta ajoneuvopäätteeseen.

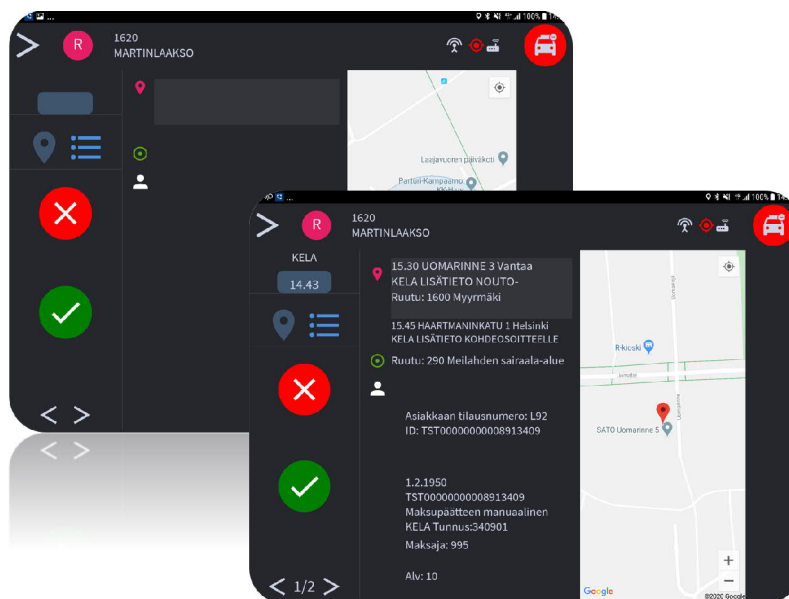
Kuljettaja voi hyväksyä tai hylätä tilauksen molemmissa vaiheissa. Tilauksen yksityiskohtaisissa tiedoissa näytetään kaikki kuljettajan tarvitsemat tiedot; nouto-osoite, mahdollinen kohdeosoite, tilaajan nimi, puhelinnumero sekä mahdolliset tilauksen vaatimukset.

### 2.5.1 Kyytitarjouksen hyväksyminen

- Autolle tarjotaan tilausta ja ajovälityslaitte siirtyy **VARATTU**  tilaan.
- Ensimmäisen vaiheen hyväksyminen tapahtuu painamalla vihreää **"HYVÄKSY"** – kuvaketta.
- Kyytitarjous hylätään painamalla punaista **HYLKÄÄ**- kuvaketta, minkä jälkeen ajovälityksen tila palaa oletuksena takaisin vapaa -tilaan, **ellei tilausvälitysyhtiö ole sanktiosäännöissä määrittellyt jotain muuta.**

Ensimmäisen hyväksynnän jälkeen tilauksen tarkemmat tiedot tulevat näkyviin ja niitä voidaan selata ennen kuin tilaus hyväksytään hoidettavaksi.

Toisen vaiheen hyväksyminen tapahtuu painamalla uudestaan **HYVÄKSY** – kuvaketta.



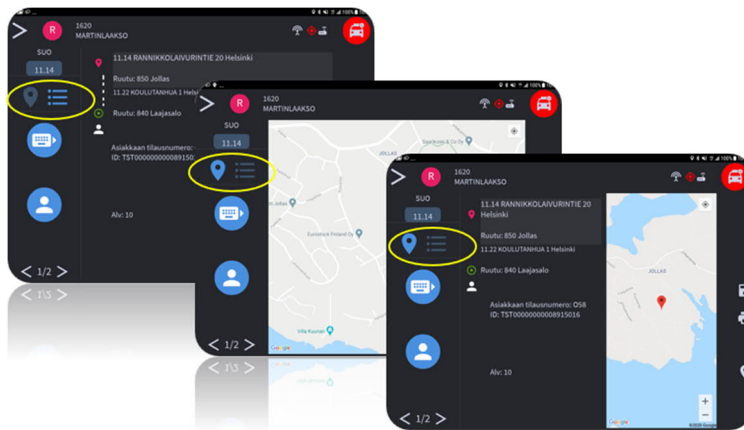
*Kuva: Tilauksen 1- ja 2 vaiheen hyväksyminen*









Useimpien tilausten mukana ei tule takkaa, joten tilauksen hyväksynnän jälkeen valitaan mittarilta oikea taksa.




Jos taksa lähtee itsestään ”juoksemaan” tilauksen ajoon ottamisen jälkeen, tilauksen mukana on tullut taksa, eikä valintaa tarvitse tehdä. Tämä toiminnallisuus on mahdollista ottaa käyttöön niissä laiteyhdistelmissä, joissa tablet on integroitu Semel taksimittariin ja tilausvälityskeskus tukee tätä toimintoa.

## 2.5.2 Tilausikkunan yleiset toiminnot



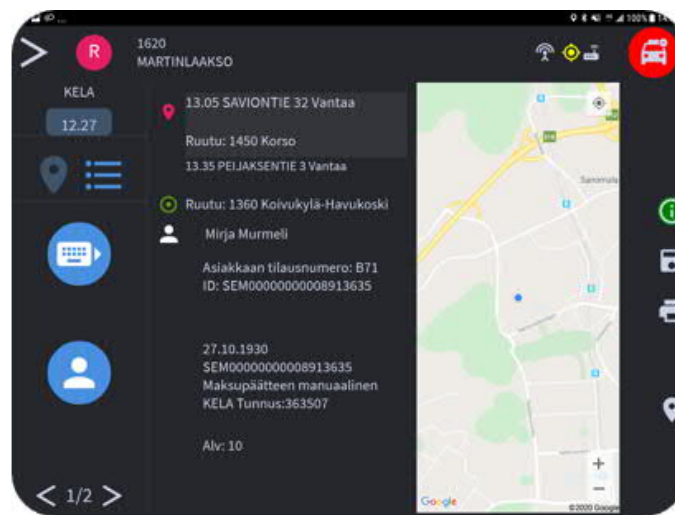
Tilausikkuna voi olla kolmessa eri tilassa. Ruudulla voi olla tekstinäkymä, karttanäkymä tai kartan ja tekstin kesken jaettu näkymä.

- 
 Tilausikkunan näkymää voidaan muuttaa kahdella kuvakkeella. ”Navigointi” kuvaketta painettaessa näytölle aukeaa koko sivun kartta. Jaetulle näytölle palataan painamalla kuvaketta uudestaan.
- 
 Näytön vaihto tekstitilaan tapahtuu tekstitilan painikkeesta. Jaetun näytön tilaan palataan painamalla kuvaketta uudestaan.
- 
 Tilaustietojen siirtäminen mittarille.
- 
 Tilauksen selaus, jos tilaus sisältää enemmän kuin yhden sivun. Jos kyydissä on useita asiakkaita, sivuja selaamalla siirrytään kunkin asiakkaan tilaukselle tilatietoja päivittämään (esim ”Asiakkaalla”, ”Asiakas sisään”, ”Asiakas ulos”).
- 
 Omavastuun valinta – peritäänkö vai ei, ainoastaan jos tilauksen mukana on tullut laskutustiedot.
- 
 Tilauksen lisätiedot

-  Tilauksen tallennus, **katso kohta 4.3 Omat ajot**
-  Tilaustietojen tulostus kuittikirjoittimelle.
-  ”Navigointi” – kuvake näytön oikeassa reunassa avaa navigointiohjelman (GoogleMaps) reittiohjeita varten

### 3. Tilauksen kulku

Tilauksen kulun seurattavuutta voidaan parantaa lähettämällä tilatietoja autosta keskukseseen käyttäen tässä luvussa kuvattuja toimintoja. Tilatiedot päivittyvät keskuksen ajovälitysjärjestelmään, josta voidaan jälkikäteen seurata tilauksen kulkua.



*Kuva: Asiakkaalla*

#### 3.1.1 Tilauksen tiedot navigaattoriin



Ajovälitysohjelma mahdollistaa tilauksen osoitteiden siirtämisen navigaattorisovellukseen. Paina ”Navigointi”-näppäintä, jolloin sovellus avaa ja siirtää välilehdellä olevat osoitteet google maps:iin.

Tilauksen sisältäessä useampia nouto- ja kohdeosoitteita (useampia välilehtiä), pitää jokaisen välilehden osoitteet siirtää erikseen omalta välilehdeltä painamalla navigointinäppäintä tilauksen edistymisen mukaan:

1. Palaa ajovälitysohjelmaan
2. Valitse sen tilauksen välilehti, jossa on seuraavan kohteen osoite
3. Paina ”Navigointi”-näppäintä.

#### 3.1.2 Asiakkaalla



Kuvaketta painetaan kun saavutaan nouto-osoitteeseen.

**Taksimittari-integraation ollessa käytössä tilauksen sisältämät laskutustiedot, esim matkan hinta tai taksa, siirtyvät mittarille napin painalluksesta.**

### 3.1.3 Asiakas sisään



Kun asiakas saapuu paikalle, painetaan "Asiakas sisään" kuvaketta.

Jos kyytiin on tulossa muita asiakkaita, ajetaan seuraavalle asiakkaalle ja tehdään vastaavat valinnat kyseisen asiakkaan tilauksella. Tilaukselta toiselle siirrytään ruudun vasemman alareunan nuolinäppäimillä.

### 3.1.4 Ei asiakasta



Jos asiakas ei saavu paikalle, valitaan "Ei asiakasta", jolloin välitystila muuttuu vapaaksi. Tämä on ainoastaan informatiivinen tieto keskukselle ja näkyy raporteissa.

### 3.1.5 Asiakas ulos



Kohdeosoitteeseen saavuttaessa valitaan "Asiakas ulos", jolloin välityspäätte siirtää matkan päättymistiedon mittarille (**mikäli käytössä on taksimittari-integraatio**).

Kyyti maksetaan käteisellä tai maksukortilla. Tilauksen tulee sisältää kohdeosoite, jotta näppäin aktivoituu. Jos tilauksella **ei ole kohdeosoitetta**, matka päätetään mittarin kassa-näppäimestä.

### 3.1.6 Keskuksen peruuttama kyyti

Mikäli auton jo itselleen hyväksymä kyyti perutaan keskukselta, keskukselta tulee tästä ilmoitus laitteen näytölle ja kyyti peruuntuu ajoneuvopäätteestä.

### 3.1.7 Peruuta tilaus

Tilauksen peruutus jo hyväksytyyn tilaukseen tapahtuu Toiminnot välilehdellä valinnalla "Peruuta kyyti". Toiminnot välilehti löytyy painamalla "Valikko"- kuvaketta.

**Peruuta kyyti**, peruu tilauksen autolta ja järjestelmä alkaa hakea tilaukselle uutta autoa.

Jos kyydistä tulee **Hukka ajo**, tilauksen voi peruuttaa tabletilla, mutta **hukka-ajo kirjataan mittarilta** koodilla 49e.

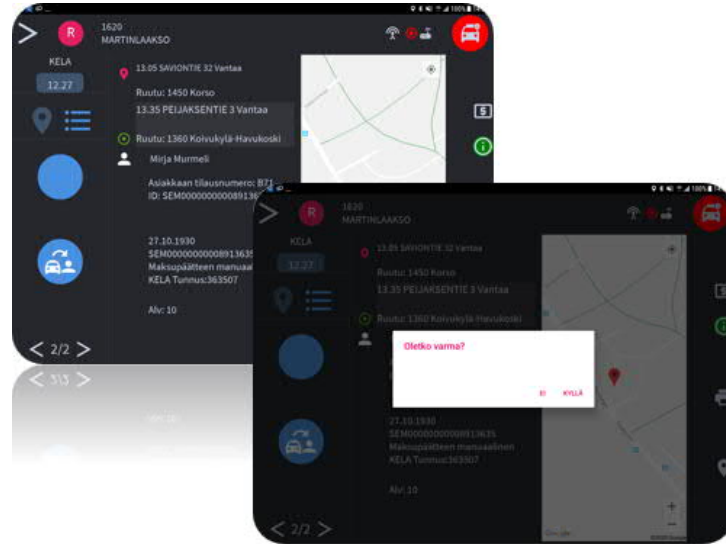
## 4. Kela kyytien laskutus

Kela kyydeissä on omat erikoisuutensa laskutukseen liittyen. Tilauksissa on aina sekä lähde- että kohde-osoite ja asiakkaan poistuessa varmistetaan että asiakas on todella poistumassa kyydistä. Poistumisen tarkastus on tärkeää erityisesti jotta laskutus menee oikein niissä tapauksissa joissa matkustajia on enemmän kuin yksi. ks 2.5.2. Tilausikkunan toiminnot.

#### 4.1.1 Asiakas ulos



Kohdeosoitteeseen saavuttaessa valitaan ”Asiakas ulos”, jolloin laite pyytää varmistuksen kyseisen asiakkaan pois jäämisestä.



*Kuva: Asiakas ulos toiminto vaatii hyväksynnän Kela kyydeissä*

Harvoja poikkeustapauksia lukuun ottamatta Kela kyydeissä veloitetaan erikseen omavastuu ja Kelan korvaama osuus, joista vain omavastuu veloitetaan kyydin yhteydessä Kelan korvaaman osuuden mennessä sähköisen korvauskäsittelyn kautta.

Kela kyytien laskutuksessa valitaan ensin omavastuun veloitustapa painamalla ”Valitse omavastuu” kenttää. Valinnan jälkeen tulee näkyviin valikkoruutu, jossa valitaan omavastuun käsittely (omavastuu peritään/ei peritä).

Omavastuun valinnan jälkeen ruudulla näkyy omavastuun arvona 25,00 euroa. **Jos kyydin kokonaishinta on alle 25 euroa, omavastuun summa päivittyy vastaamaan kyydin kokonaishintaa siinä vaiheessa kun valitaan ”tulosta” ja tiedot päivittyvät mittarille.**



Kuva: Kela kyydeissä tulee huomioida omapastuuosuus.

Kelalaskutuksessa ensimmäinen kuitti tulostuu kun tabletilta valitaan ”tulosta”. **(mikäli käytössä on taksamittari-integraatio)**. Loput kuitit tulostetaan mittarilta. Omapastuu veloitetaan asiakkaalta käteisellä tai maksukortilla.

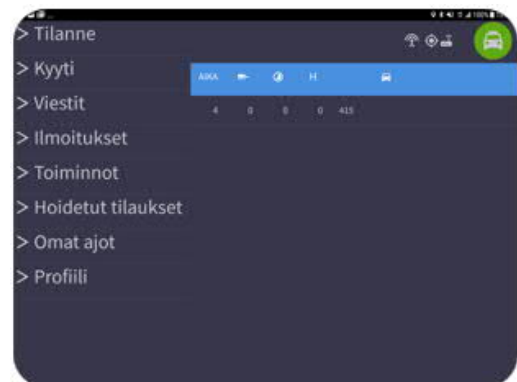
## 5. Järjestelmän valikkorakenne

Välitysohjelman pääsivulla näkyy missä ruudussa tai millä asemalla auto on parhaillaan.

Lisäksi näkyy mm ruudussa olevien vapaiden autojen ja tilausten lukumäärä sekä muita ruutukohtaisia tietoja, jotka on kuvattu tarkemmin kohdassa 4.1.

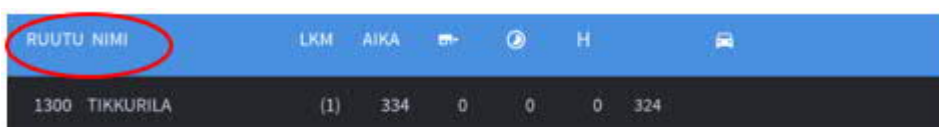
Etusivulta siirrytään valikoihin painamalla > kuvaketta

Valikoiden välillä voi liikkua kesken kyydin



### 5.1 Tilannenäkymät

Tilanneikkuna on jaettu kahteen näkymään ja siirtyminen ikkunasta toiseen tapahtuu painamalla ”RUUTU NIMI” saraketta.



**Ruutu:** Ruudun numero

**Nimi:** Ruudun nimi

**Lkm:** Ruudussa olevien vapaiden autojen lukumäärä(x). Koskettamalla lukumäärää(x), avautuu lista ruudussa olevista autoista. (autonro, tila)

**Aika:** Pisimpään ruudussa olleen auton aika(min).

### 5.1.1 Tilannenäkymä 1/2

Tilannenäkymän ensimmäisellä sivulla näkyvät seuraavat tiedot:



Ruudussa olevat **Avoimet tilaukset**.



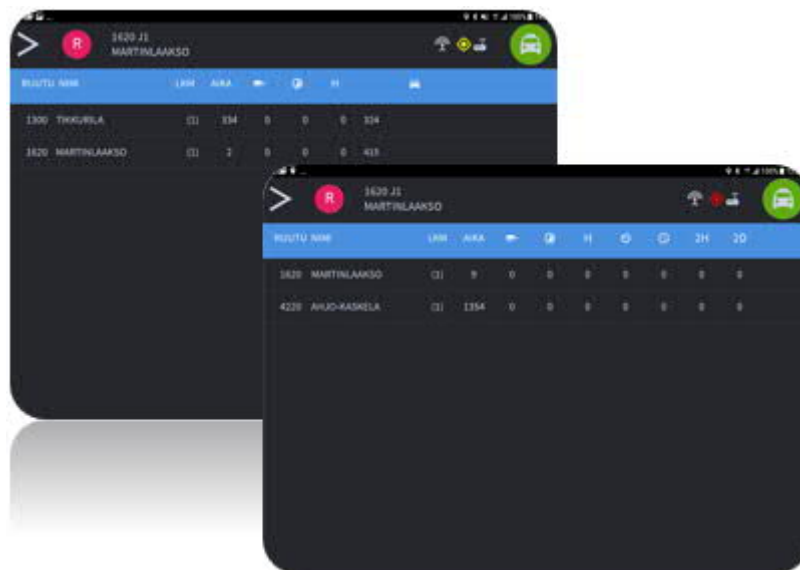
Ruutuun tulevat **Ennakkotilaukset tunnin kuluessa**.



Ruudussa hoidetut tilaukset. Sisältää tunnin sisällä ruudussa aloitetut keikat, käsipysty- tai ajovälityskeskusten kautta tulleet tilaukset.



Ruudussa olevien vapaiden autojen numerot ja jonojärjestys. ”Ei ajovuorossa” olevat autot näkyvät hakasulkeissa [415].



*Kuva : Tilannenäkymät 1 ja 2*

### 5.1.2 Tilannenäkymä 2/2

Tilannenäkymässä 2/2 on laajennettu näkymä ja se sisältää enemmän tietoa tulevista ennakkotilauksista. **Tätä toiminnallisuutta ohjataan tilausvälityskeskusten asetuksista.**

RUUTU	NIMI	LKM	AIKA	+	🕒	H	🕒	🕒	2H	2D
1620	MARTINLAAKSO	(1)	9	0	0	0	0	0	0	0

**Ruutu:** Ruudun numero

**Nimi:** Ruudun nimi



**15-30min** sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



**30-60min** sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



**2H** 60-120min sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



**2D** 120min- 2pv sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.

Voit avata näytöltä tilauslistan painamalla halutun ruudun kohdalla olevaa avoimen tai ennakkotilauksen lukumäärää. Tilaukset voidaan ottaa ajoon painamalla tilausta.

## 5.2 Kyyti

Kyyti valinnalla siirrytään takaisin aktiivisen tilauksen tilaustietoihin silloin kun autossa on asiakas.

## 5.3 Viestit

Viestin saapuessa kuuluu merkkiäänä ja viesti ilmestyy näytölle ja **poistuu 30s kuluessa**.

Tulleet viestit saadaan näkyviin valitsemalla valikosta "Viestit".

Autoon tulleet viestit tallentuvat viestimuistiin, joka **tyhjentyä ajovuoron lopetuksen yhteydessä**.

Mikäli yksittäinen viesti halutaan poistaa, valitaan viesti ja painetaan "roskakori"-kuvaketta.

Kaikkien viestien poistaminen tapahtuu valitsemalla päävalikosta "Toiminnot" ja painamalla "Poista viestit".

## 5.4 Ilmoitukset

Ajoneuvopäätteestä voidaan lähettää ilmoituksia muille autoille.

**Asiakkaita asemalla:** Auto tiedottaa muille autoille, että kyseisellä asemalla on asiakkaita.

**Tolppa Tyhjä:** Auto tiedottaa muille autoille, että kyseisellä tolppalla/asemalla ei ole autoja.

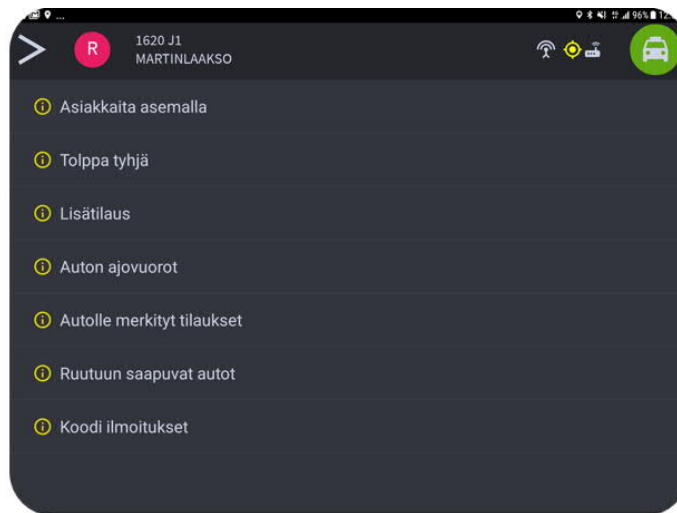
**Lisätilaus:** Auton hoidettavana olevasta tilauksesta muodostuu uusi samanlainen tilaus.

**Auton ajovuorot:** Näyttää auton seuraavat kaksi ajovuoroa mikäli ajovuorot ovat käytössä.

**Autolle merkityt tilaukset:** Hakee keskukselta autolle merkitut tilaukset.

**Ruutuun saapuvat autot:** 15min sisällä ruutuun tulevat tai lähteneet autot.

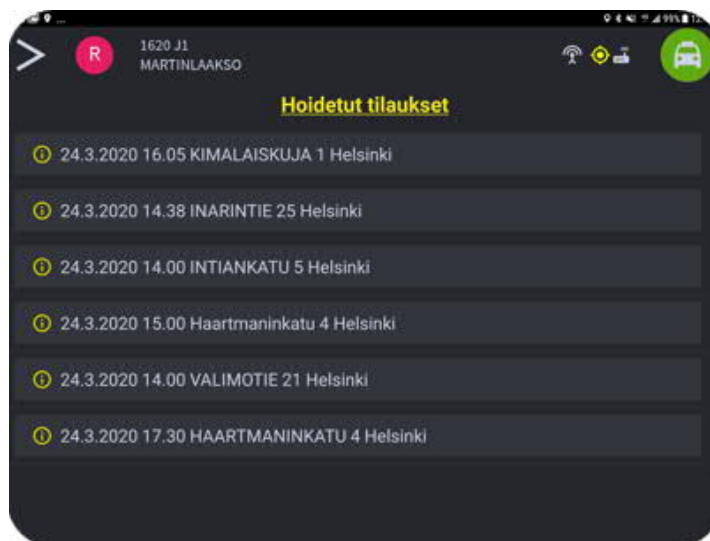
**Koodi ilmoitukset:** Näppäillään numeronäppäimillä ilmoituksen numerokoodi mikäli tämä toiminto on tilausvälitysyhtiöllä käytössä.



Kuva: Ilmoitukset- näkymä

## 5.5 Hoidetut tilaukset

Hoidetut tilaukset saadaan näkyviin valitsemalla valikosta ”Hoidetut tilaukset”. Tilaustietoja pääsee tarkastelemaan painamalla halutun tilauksen riviä. Hoidettujen tilausten poistaminen tapahtuu valitsemalla tilaus ja painamalla ”Roskakori”-kuvaketta.



Kuva: Hoidetut tilaukset

## 5.6 Omat Ajot

Omat ajot näkymässä näkyy kuljettajan tallentamat tilaukset, joita voidaan selata tai aktivoida painamalla tilausta. Keskukseksä tilaus näkyy tilaseurannassa ”TILAUS KEIKKA KIRJASSA”- tilassa.



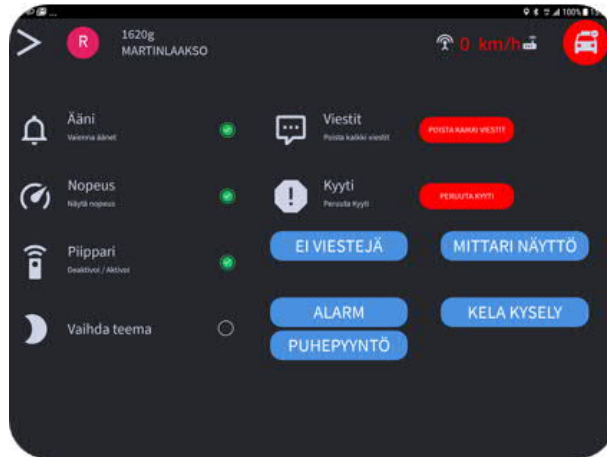




Tilauksen tallennus tapahtuu hyväksymällä tilaus ja painamalla "tallenna" ikonia.

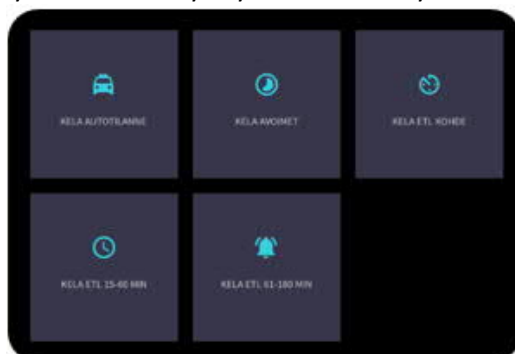
## 5.7 Toiminnot

Toiminnot valikon sisältö vaihtelee välityslaitteen tilan sekä välityskeskukseen asetusten mukaan. Esim Hyväksytyn kyydin peruutus ja hälytys (Alarm) ovat aktiivisena vain silloin kun laitteessa on kyyti päällä.



Kuva : Toiminnot

- **Äänet päälle/Vaienna äänet.** Laitteen äänet päälle/pois.
- **Nopeuden näyttö /Nopeuden näyttö pois päältä.** Nopeuden näytön ollessa käytössä GPS ikonin paikalla näytetään ajoneuvon nopeus.
- **Aktivoi/sammuta piippari;** Piipparin tilatieto näkyy vasemmassa yläreunassa ruutunumeron jälkeen. Iso **G** tarkoittaa että piippari on käytössä, ja pieni **g** että yhteyden luonti on kesken.
- **Poista kaikki viestit.** Poistetaan **Viestit** valikosta kaikki viestit.
- **Alarm:** hälytys keskuksen vakavassa ongelmatilanteessa
- **Puhepyyntö keskuksen.**
- **Mittarinäyttö**
- **Kela kysely** hakee keskukselta Kelaan liittyvät autotilanne-, avoimet- ja ennakkotilauksiedot  
Käytössä olevat kyselyt on määritetty keskuksen asetuksissa ja ne vaihtelevat yhtiöittäin.



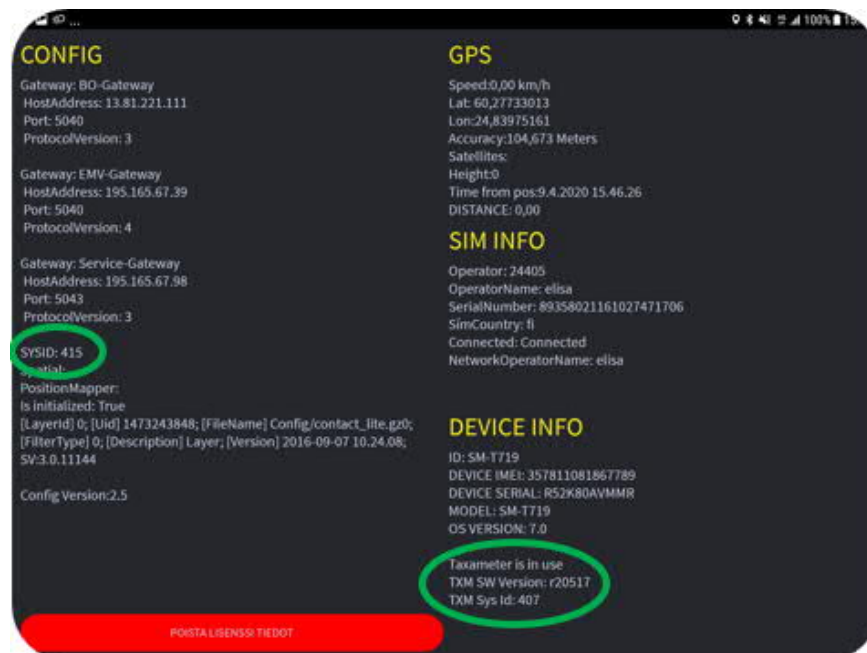
## 5.8 Järjestelmätiedot

Pääset Järjestelmätietoihin painamalla näytön oikean yläreunan yhteysikonista.



Järjestelmätiedoista voi tarkastaa laitteen system id:n, joka kannattaa katsoa valmiiksi aina jos on syytä olla yhteydessä autolaitetukeen ongelman tai konfiguraatiomuutoksen vuoksi.

Tabletin system id löytyy ruudun vasemmasta reunasta, kuvassa vihreällä merkitystä kohdasta. Kuvan alareunassa on vihreällä merkittynä paikka josta löytyy laitteeseen liitetyn M2 mittarin system id ja ohjelmaversio.



## 6. TUKIPALVELUT

Semel autolaitetuki opastaa teknisissä ongelmissa numerossa 0600 17788.

Semel autolaitetuki on avoinna arkisin kello 8.00–16.00.

