

Castles MP200 Maksupäätte Käyttöohje



Sisällys

1.	CASTLES MP200 MAKSUPÄÄTE	3
1.1	Yleistä	3
1.2	Toimitussisältö	3
1.3	Ominaisuudet	4
1.4	Näyttö	5
1.4.1	Näytön Informaatio	5
1.5	Näppäimistö	8
1.6	Käynnistäminen ja sammuttaminen	8
1.7	Maksupäätteen latausteline	9
1.7.1	Maksupäätteen irrotus telineestä	10
2	VELOITUSTAPAHTUMAT	11
2.1	EMV maksaminen (Visa, MasterCard, Amex, Diners...)	11
2.1.1	Lähimaksaminen	11
2.1.2	Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)	12
2.2	Maksaminen Magneetikortilla	13
2.2.1	Älykkäät magneettiraitakortit	13
2.2.2	Kortin tarkistus magneetikortilla	14
2.2.3	Omavastuun maksaminen maksupäätteellä	14
2.2.4	Rahasaldollinen magneettiraitakortilla	14
2.3	Korttimaksamisen poikkeustilanteet	15
2.3.1	Virheellinen tunnusluku, PIN-koodin syöttöyritysten maksimimäärän ylitys	15
2.3.2	Maksun peruutus	15
2.3.3	Manuaalinen varmennus	15
3	TEKNISIÄ TIETOJA	16
4	TUKIPALVELUT	17

1. CASTLES MP200 MAKSUPÄÄTE

1.1 Yleistä

Tämä käyttöohje kuvaa Castles MP200 maksupäätteen toimintaa.

Tässä käyttöohjeessa viitataan myös toiseen dokumenttiin, [Semel M2 Touch Taksamittari Käyttöohje](#).

Castles MP200 maksupäate Semel ohjelmistolla soveltuu käytettäväksi Semel TaxiPay - ohjelmistojen ja Semel M2 Touch taksamittarin ja Semel RX90hn lämpökirjoittimen kanssa. Tämän johdosta maksupäate ottaa vastaan laajan valikoiman taksiliikenteessä käytettävistä maksuvälineistä ja maksutavoista yhdessä siihen kytketyn Semel M2 Touch taksamittarin kanssa.

Maksupäätteellä voidaan vastaanottaa EMV-sirukortteja, lähimaksamisen kortteja, magneettijuovakortteja sekä taksialan älykkäitä magneetikortteja.

EMV-sirukortilla maksamiseen liittyy olennaisena osana turvallisuus. EMV-standardin avulla pyritään vähentämään korttiväärennöksiä sekä korttien väärinkäyttöä. Turvallisuus käsittää koko maksuliikenteen ketjun, jolloin myös maksupäätteen käyttäjä on osa EMV-standardin määrittelemää maksutapahtumaa. Tästä johtuen on tärkeää noudattaa EMV-maksamisesta annettua ohjeistusta. Korttiyhtiöt määräävät tarvittaessa maksupäätteen käytön laiminlyönneistä sanktioita myös maksupäätteen omistajalle/haltijalle, eli kauppiaille.

Maksupäate toimii PCI-määritysten mukaisesti eikä tulosta tietoturvan kannalta riskialttiita tietoja kuten korttinumeroa, ellei se ole välttämätöntä. Korttinumeroita sisältäviä kuitteja tai korttinumeroita yleisesti tulee käsitellä huolellisesti. Kirjanpitoon toimitettavat korttinumerotiedot on valvottava asianmukaisesti, ettei niitä joudu roskien mukana ulkopuolisten haltuun. Mahdollisiin ongelmanselvityksiin saa kerätä korttinumeroita vain rajoitetusti ja maksupäätetoimittajan erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Sähköpostissa ei saa lähettää korttinumeroita salaamattomina. Korttinumeroa ja kortin kelpoisuusaikaa ei saa koskaan kirjoittaa samanaikaisesti talteen.

Lisätietoa on saatavilla maksupäätetoimittajalta internet-sivustolta www.semel.fi . Tarvittaessa Semel Helpdesk palvelee Semel-tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä arkisin klo. 8:00 – 16:00 välisenä aikana.

1.2 Toimitussisältö


Semel tuotetoimitus sisältää Castles MP200 maksupäätteen, aktiivisen autotelineen sekä tuotteen käyttöohjeen.

1.3 Ominaisuudet

- Castles MP200 Maksupäätte on yksi osa Semel kokonaisjärjestelmä.
- Castles MP200 maksupäätteellä veloitettavien maksutapahtumien hinnat ja summat muodostetaan taksamittarin käyttöliittymän kautta.
- Maksun veloitukset voidaan suorittaa käyttäen joko Castles MP200 maksupäätteen sirukortinlukijaa, magneettijuovalukijaa tai lähimaksamista
- Castles MP200 maksupäätte käynnistetään painamalla virta-painiketta kunnes laite käynnistyy ja sammutetaan painamalla virta-painiketta kunnes laite sammuu



Taksamittarin ajovuoroa ei voi aloittaa ennen kuin maksupäätte on käynnistetty).

- Maksupäätte yhdistetään Bluetooth-yhteyttä käyttäen Semel M2 Touch taksamittariin ja maksupäätte käyttää taksamittarin kautta muodostettua internet-yhteyttä.
- Maksupäätteen verkkoyhteys muodostuu taksamittarin muodostaessa verkkoyhteyden (katso tarvittaessa tämän ohjeen kohta 1.4.1.2)
- Maksupäätteen pankkiparametrit latautuvat maksupäätteelle sekä maksutapahtumat purkautuvat automaattisesti maksukeskukseen, kun yhteys on toiminnassa.
- Ajovuoron päättyessä maksupäätte tarkistaa automaattisesti päivityspalvelimelta päivitysten tilan ja päivitysten lataaminen/asennus suoritetaan automaattisesti tarpeen vaatiessa. Päivitysten latautuminen tapahtuu taustatoimintona, toiminto informoidaan maksupäätteen näytöllä kuvakkeella . Castles MP200 maksupäätteen asetusten ja päivitysten asennustoiminto suoritetaan automaattisesti ajovuoron päättyttyä taksamittarin ollessa OFF-tilassa.

1.4 Näyttö

1.4.1 Näytön Informaatio

Castles MP200 maksupäätteen näyttö ilmaisee käyttäjälle päivämäärän, kellonajan, maksupäätteen yhteyden tilan, tietoliikenteen siirtymisen, akun visuaalisen varaustilan ja akun latauksen tilatiedon.

1.4.1.1 Päivämäärän ja Kellonajan näyttämä

Päivämäärän ja kelloajan perusasetus päivittyvät maksupäätteeseen automaattisesti EMV-maksuliikennepalvelimelta ensimmäisen käyttöön ottamisen jälkeen laitteen sammuttamisen ja uudelleen käynnistyksen jälkeen.



1.4.1.2 Yhteyden tila ja yhteysasetus

Maksupäätte on liitetty Semel M2 Touch taksamittariin Bluetooth-yhteyden avulla, yhteystapa ja yhteyden tila ilmoitetaan näytön informaatiokentässä Bluetooth-kuvakkeella.



1.4.1.3 Akun varaus- ja latausinformaatio

Maksupäätteen informaatiokentässä näytetään akun ja latauksen tilainformaatio alla kuvatus mukaisesti.

HUOM! Kun akkua ladataan, ei akun varaustilaa näytetä.



Akun varaustilan visuaalinen näyttö (Akun varaustila 20% tai vähemmän, maksupäätte ei ole lataustelakassa)



Akun varaustilan visuaalinen näyttö (Akun varaustila 20% - 40%, maksupäätte ei ole lataustelakassa)



Akun varaustilan visuaalinen näyttö (Akun varaustila 40% - 60%, maksupäätte ei ole lataustelakassa)



Akun varaustilan visuaalinen näyttö (Akun varaustila 60% - 80%, maksupäätte ei ole lataustelakassa)



Akun varaustilan visuaalinen näyttö (Akun varaustila 80% - 100%, maksupäätte ei ole lataustelakassa)



Maksupäätte latautuu lataustelakassa

1.5 Näppäimistö



1.6 Käynnistäminen ja sammuttaminen

Castles MP200 maksupäätte käynnistetään ja sammutetaan Virta-painikkeesta.



Maksupäätte sammutetaan painamalla käynnistys-/sammutuspainiketta kunnes laite sammuu.

1.7 Maksupäätteen latausteline

Castles MP200 maksupäätteen toimitussisältöön kuuluu aktiivinen latausteline. Maksupäätteen ollessa lataustelineessä latautuu maksupäätteen taksamittarin 5-voltin jännitteellä taksamittarin ohjaamana.

HUOM! Maksupäätteen ei käynnisty automaattisesti lataustoiminnon aktivoituessa ja maksupäätteen on mahdollista sammuttaa latauksen ollessa aktiivinen ja maksupäätteen ollessa lataustelineessä.

Latauksen ollessa aktiivinen ja maksupäätteen ollessa telineessä syttyy maksupäätteen telineeseen latausjohdon liittimen alapuolelle merkkivalo, joka informoi punaisella merkkivalolla latauksen olevan aktiivinen ja vihreällä merkkivalolla maksupäätteen akun olevan täyteen ladattuna.



Latauksen merkkivalo

Punainen merkkivalo ■ = Maksupäätteen on lataustelineessä ja akkua varataan

Vihreä merkkivalo ■ = Maksupäätteen on lataustelineessä, akkua ei varata (akku täynnä)



1.7.1 Maksupäätteen irrotus telineestä

Maksupäätteen voi olla telineessään, mikäli maksutapahtuma suoritetaan lähimaksuna. Jos maksutapahtuma suoritetaan käyttäen maksutapaa jossa asiakas näppäilee maksukorttikohtaisen PIN-koodin maksupäätteelle, tulee maksupäätteen turvallisen maksamisen takaamiseksi irrottaa telineestään ja antaa maksajalle maksutapahtuman ajaksi.

Maksupäätteen asetetaan lataustelineeseen liu'uttamalla maksupäätteen sivusuunnassa lataustelineen oikeasta reunasta telineeseen ja poistetaan telineestä liu'uttamalla maksupäätteen telineen oikeasta reunasta ulospäin.



2 VELOITUSTAPAHTUMAT

- Maksupäätteellä on mahdollista vastaanottaa maksuja taksamittarin ollessa Kassa-tilassa.
- Kun taksamittarin summa on siirtynyt maksupäätteelle, ojenna päate asiakkaalle, ja ohjeista asiakas syöttämään maksukorttinsa siru edellä päätteeseen tai käyttämään lähimaksua.
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (credit/debit) asiakas valitsee numeropainikkeella haluamansa maksutapavaihtoehdon näytön ohjeiden mukaisesti, ja hyväksyy valinnan  -painikkeella.
- Asiakas näppäilee maksukortin PIN-koodin ja hyväksyy sen  -painikkeella.
- Maksupäate varmentaa tapahtuman ja taksamittariin liitetty lämpökirjoitin tulostaa tapahtuman varmuuden onnistuttua sekä kuljettajan, että asiakkaan kuitin.

2.1 EMV maksaminen (Visa, MasterCard, Amex, Diners...)

Veloitustapahtuma voidaan aloittaa vasta kun kyydin summa on siirtynyt taksamittarista maksupäätteen näytölle.

2.1.1 Lähimaksaminen

Lähimaksutapahtuma on mahdollista tehdä, kun asiakkaalla on lähimaksuominaisuudella varustettu maksukortti ja maksun summa alittaa kortille asetetun lähimaksamisen rajasumman.

Huom! Lähimaksutapahtuman arvo voi pääsääntöisesti olla enintään **50 €**.



Lähimaksutapahtuma:

- Taksamittarilta on summa siirtynyt maksupäätteen näytölle.
- Pyydä asiakasta tuomaan kortti maksupäätteen näytön päälle
- Kuitti tulostuu taksamittarin erillistulostimelta, allekirjoitusta ja PIN-koodin syöttöä ei tarvita



Lähimaksukortti saattaa edellyttää satunnaisen turvallisuustarkistuksen; tällöin maksupäate ohjaa asiakasta syöttämään maksukortin sirulukijaan ja maksu suoritetaan normaalina korttimaksuna.

2.1.2 Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)



- Ojenna maksupäätteen asiakkaalle taksamittarin ollessa KASSA-tilassa, summan siirryttyä maksupäätteen näytölle ja pyydä asettamaan maksukortti sirukortinlukijaan.
- Maksupäätteen näytön informaatio ohjaa asiakasta maksutapahtumassa.
- Maksupäätteen ohjelmisto määrittelee korttitietoihin ja maksutapahtumaan perustuen tehdäänkö katevarmennus pankin tilille, ja hyväksytäänkö maksutapahtuma. Varmennus kestää tyypillisesti noin 10-sekuntia, maksimissaan kaksi minuuttia. Älä missään tapauksessa poista korttia lukijasta ennen kuin maksupäätteen ilmoittaa OTA KORTTI.
- Maksutapahtuman kuitit tulostetaan Semel M2 Touch taksamittarin tulostustoimintoa käyttäen.

2.2 Maksaminen Magneetikortilla



2.2.1 Älykkäät magneettiraitakortit

Älykkäitä magneetikortteja käytetään yhä enemmän tilausvälitysyhtiöiden omina maksukortteina sekä kuntien maksukortteina. Magneetikortti on online-kortti, jonka maksupäite käy maksutapahtuman yhteydessä tarkistamassa maksupalvelimelta mikä on kortin käyttötapa ja mitä sääntöjä maksamiseen liittyy.

Älykkäistä magneettiraitakorteista voi löytyä seuraavia toimintoja:

- Luottokortti (laskutettava kortti, voi sisältää asiakaskohtaisen hinnoittelun)
- Saldo (rahamäärä, joka on ladattu kortin tilille)
- Saldo (matkojen määrä, joita on ladattu kortin tilille)
- Saldo (vuosi-, kuukausi-, viikko- tai päiväkohtainen)
- Omavastuullinen kortti (voi olla raha- tai matkasaldo, mutta omavastuu peritään asiakkaalta)
- Omavastuullinen kortti, jossa automaattinen omavastuu: joko kiinteä tai kuljettuun matkaan perustuva (esim. linja-autotaulukko)

2.2.2 Kortin tarkistus magneetikortilla

Taksamittarin ollessa VAPAA -tilassa tai TAKSA -tilassa

- Vedä kortti lukulaitteen läpi, tarkistaaksesi onko kortti maksukelpoinen eli sisältyykö se autoilijan vastaanottamiin korttityyppihin ja/tai onko se sulkulistalla.
- Jos autossa on ONLINE-yhteys keskuksen, tarkistukset tehdään keskuksen tietojen perusteella.
- Maksupäätteen kertoo kortin kelpoisuuden tulostamalla korttia koskevat tiedot kirjoittimelle. Jos kortti on yhdistelmäkortti, tulostetaan molempien käyttötapojen tiedot.
- Mikäli luetun kortin tyyppi ei kuulu autoilijan kanssa tehdyn sopimuksen piiriin, tulee kirjoittimelta teksti "Korttityyppi ei kelpaa". Tällöin on valittava joku muu maksuväline.
- Kortin ollessa sulkulistalla tulee kirjoittimelta varo-ilmoitukset: toimi silloin maksupäätteen antamien ohjeiden mukaisesti.

2.2.3 Omavastuun maksaminen maksupäätteellä

Kun magneetikortti jonka käyttöön sisältyy omavastuu, on luettu KASSA-tilassa, kehottaa maksupäätteen syöttämään omavastuun.

Syötä omavastuu taksamittarin toiminnolla.


2.2.4 Rahasaldollinen magneettiraitakortilla

Maksaminen tapahtuu kuten Credit/Debit kortilla. Rahasaldollisen kortin mahdollinen omavastuu peritään asiakkaalta joko käteisenä, korttimaksuna tai omalaskutusena, jonka jälkeen jäljelle jäänyt summa maksetaan rahasaldollisella maksukortilla.

2.3 Korttimaksamisen poikkeustilanteet

2.3.1 Virheellinen tunnusluku, PIN-koodin syöttöyritysten maksimimäärän ylitys

- Jos asiakas syöttää tunnuslukunsa väärin, pääte ilmoittaa: VÄÄRÄ PIN, YRITÄ UUELLEEN
- Tunnusluvun voi tällöin syöttää uudelleen
- Jos asiakas tunnuslukua näppäillessään syöttää erehdyksessä väärän numeron, sen voi ennen hyväksymistä poistaa painamalla keltaista näppäintä
- Tunnusluvun voi syöttää kortinantajasta riippuen muutamia kertoja, ja kun kaikki kerrat ovat käytetty, lukkiutuu kortin siru. Kortin salliessa maksupäätteen varmentaa oston ja tulostaa allekirjoitettavan tosittteen maksusta. Kauppias tarkistaa silloin kaikki tarpeelliset tiedot maksajasta, joita kyseinen summa edellyttää.
- Jos kortti on lukkiutunut jo aiemmin, pääte toimii samoin kuten lukkoon mennessään.

	Jos PIN-koodia ei käytetä, ei korttijärjestelmän suoja väärinkäytöksiä vastaan ole voimassa, vaan mahdollisesta väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat kauppiaan vastuulla.
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.3.2 Maksun peruutus

Suoritetun maksun peruutus voidaan tehdä kuljettajan toimesta Semel M2 Touch taksamittarilla kirjanpitosäännöksiä noudattaen (Katso ohje: [Semel M2 Touch taksamittarin Käyttöohjeen kohta 4.5 Maksun oikaisu](#)).

Kun taksamittariin kytketty maksupäätteen näyttää "PERUUTUS ja SYÖTÄ KORTTI", asettaa maksaja eli kortinhaltija maksukortin maksupäätteen ja seuraa maksupäätteen näytön ohjeita.

2.3.3 Manuaalinen varmennus

Jos maksupäätteen ei saa yhteyttä kortin varmennukseen, kortin ja ohjelman niin salliessa pääte antaa näytölle mahdollisuuden tehdä soittamalla manuaalivarmennuksen.

- Soita maksupäätteen antamaan puhelinnumeroon ja anna puhelinvarmennuksessa pyydetyt tiedot.
- Saadessasi varmennusnumeron, näppäile se maksupäätteen ja hyväksy vihreällä näppäimellä. Tällöin tulostuu kuitti normaalisti.
- Jos varmennusta ei puhelimitse anneta, keskeytä tapahtuma ja pyydä asiakasta maksamaan maksu toisella kortilla tai käteisellä.

3 TEKNISIÄ TIETOJA

CASTLES MP200	
Näyttö	<ul style="list-style-type: none">• 320 x 240 pikseliä• 2,4" TFT LCD Värinäyttö
Näppäimistö	<ul style="list-style-type: none">• Taustavalaistu näppäimistö
Kortinlukijat	<ul style="list-style-type: none">• EMV-sirukortin lukija• Magneettijuovan lukija
Lähimaksut	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktiton lukija (ISO 18092 NFC)• ISO 14443 A & B• Mifare & Sony FeliCa 13,56vMHz
Virtalähde	<ul style="list-style-type: none">• Micro-USB (5V/1A)
Akku	<ul style="list-style-type: none">• Li Polymer 3,7V / 1150 mAh
Käyttölämpötila	<ul style="list-style-type: none">• 0 ... +50 °C
Varastointilämpötila	<ul style="list-style-type: none">• -20 ... +70 °C
Koko ja Paino	<ul style="list-style-type: none">• Mitat 125 mm x 67,50mm x 15,8 mm (L x W x H)• Paino 140 g
Proessori	<ul style="list-style-type: none">• 32-bit. mikroproessori Linux OS
Muisti	<ul style="list-style-type: none">• Flash/DDRRAM 128MB/64MB
Yhteydet	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth• Wifi• 2G/3G/4G
Ohjelmisto	<ul style="list-style-type: none">• SDK, KMS, TMS, GDB, CTOS Library, ISO 8583 Library, Crypto Library
Sertifikaatit	<ul style="list-style-type: none">• PCI PTS 4.X, EMV L1/L2, payWave, PayPass, ExpressPay, D-Pas Interac Flash, J-Speedy, FeliCa, UnionPay UICS, TQM, PBOC L1/L2

4 TUKIPALVELUT

Semel autolaitetuki opastaa mahdollisissa ongelmatilanteissa arkisin kello 8.00–16.00



desk@semel.fi

SEMEL OY
Valimotie 21
FI-00380 HELSINKI

www.semel.fi