

## 1. Soveltaminen

Näitä Yleisiä vuokraehtoja sovelletaan Osapuolten väliseen vuokraohteen vuokraamista koskevaan Sopimukseen. Jos nämä Yleiset vuokraehdot ovat ristiriidassa Osapuolten välisen Sopimuksen kanssa, Sopimus saa etusijan Yleisiin vuokraehtoihin nähden.

## 2. Määritelmät

Mikäli jäljempänä ei toisin nimenomaisesti mainita tai asiayhteydestä ei muuten ole ilmeistä, isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä on joko Sopimuksessa tai näissä Yleisissä vuokraehdoissa niille annettu merkitys.

## 3. Vuokraohteen omistusoikeus ja käyttöoikeus

Vuokraohte on kaikilta osin Semelin omaisuutta.

Sopimuksella Semel luovuttaa Asiakkaalle vuokra-ajaksi käyttöoikeuden vuokraohteeseen Sopimuksen ja sen liitteiden ehtojen mukaisesti. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, pantata, eikä millään muullakaan tavalla luovuttaa vuokraohtetta tai sen osaa kolmannelle. Asiakas ei myöskään saa tehdä muutoksia vuokraohteeseen ilman Semelin suostumusta.

Mikäli vuokraohte tai sen osa ulosmitataan tai pannaan takavarikkoon, Asiakkaan tulee heti saattaa Semelin omistusoikeus vuokraohteeseen ao. viranomaisen tietoon ja ilmoittaa Semelille tapahtuneesta.

## 4. Vuokraohteen ja palveluiden muutokset

Semelillä on alan kehitys huomioon ottaen oikeus tehdä vuokraohteeseen muutoksia ja päivityksiä sekä tarvittaessa vaihtaa Asiakkaalle uusi vuokraohte.

## 5. Vuokraohteen käyttö

Asiakkaan on noudatettava voimassa olevaa lakia, Sopimusta ja Yleisiä vuokraehtoja vuokraohteen käytön yhteydessä. Asiakas on velvollinen käyttämään vuokraohtetta huolellisesti Semelin antamien käyttöohjeiden mukaisesti sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. Asiakas vastaa siitä, että sillä on vuokraohteen käyttämiseen tarvittava pätevyys ja mahdolliset viranomaisluvut sekä muut luvat.

Asiakas on velvollinen huoltamaan ja hoitamaan vuokraohtetta niin, että se ei muutu muuten kuin normaalin kulumisen seurauksena.

## 6. Tukipalvelu

Semelin puhelintuen yhteystiedot ja aukioloajat ovat saatavilla Semelin sivuilta [www.semel.fi](http://www.semel.fi) Puhelintuki on maksullinen ja siitä veloitetaan Semelin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Semel voi nauhoittaa palvelunumeroihinsa saapuneet tai niistä soitetut puhelut. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt. Nauhoitettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden jälkiselvityksiin ja asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.

## 7. Toimitus

Semel toimittaa vuokraohteen asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Semel laskuttaa toimituskulut Asiakkaalta ja Asiakas on velvollinen maksamaan ne.

Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan tarkastamaan vuokraohteen välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas ei kirjallisesti reklamoiv havaitsemistaan virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta.

Tilauksen yhteydessä Asiakkaan on toimitettava Semelille Asiakkaan ja sen yhteyshenkilön yhteystiedot, Asiakkaan laskutustiedot ja muut vuokraohteen toimittamiseksi tarpeelliset tiedot. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Semelille postitse tai sähköpostitse osoitteeseen [laskutus@semel.fi](mailto:laskutus@semel.fi) nimensä ja osoitteensa muutoksesta.

## 8. Vuokra-aika

Varsinainen vuokra-aika on mainittu Sopimuksen liitteessä

1. Varsinaisen vuokra-ajan jälkeen vuokra-aika jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei jompikumpi Osapuoli irtisano vuokrasuhteen viimeistään kolme (3) kuukautta ennen Varsinaisen vuokra-ajan päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevan vuokrasuhteen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

## 9. Auton vaihto

Jos Asiakas vaihtaa auton ja Asiakkaalla on vuokrasopimus, joka on ollut voimassa vähintään kaksikymmentäneljä (24) kuukautta ja edellisestä autonvaihdosta on kulunut vähintään kuusitoista (16) kuukautta, Semel toimittaa Asiakkaalle samankaltaisen korvaavan ja käyttöiltään vastaavan tai uudemman vuokraohteen asennettavaksi autoon saatuaan Asiakkaalta kirjallisen ilmoituksen Asiakkaan auton vaihdosta. Jos Asiakkaalla on vuokrasopimus, joka on ollut voimassa vähintään kaksikymmentäneljä (24) kuukautta, mutta edellisestä autovaihdosta on kulunut vähemmän kuin kuusitoista (16) kuukautta ja Asiakas haluaa vaihtaa vuokraohteen uudempaan malliin, se on velvollinen maksamaan vaihdosta syntyvän hintaeron kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 10. Vuokra ja sen muuttuminen

Asiakas on velvollinen suorittamaan kultakin kuukaudelta vuokran, joka on määritelty liitteessä 1.

Vuokraan sisältyy Sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisävero. Arvonlisävero lisätään vuokraan kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen johdosta, vuokra muuttuu vastaavasti. Vuokraan sisältyy vuokraohteeseen liittyvät vakuutusmaksut sekä ohjelmiston ylläpito. Semelillä on oikeus muuttaa hintoja ja laskutusperusteita ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli hinnanmuutos kohdistuu jatkuvaluonteisiin maksuihin, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kyseisen vuokraohteen osalta päättämään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Vuokran muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin.

**11. Vuokrien erääntyminen sekä viivästyskorot ja kulut**

Asiakas sitoutuu maksamaan vuokran kokonaisuudessaan siten, että suoritus on laskussa mainitulla pankkitilillä viimeistään vuokran eräpäivänä. Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskoroko määräytyy korkolain 633/1982 mukaan. Semelillä on oikeus periä vuokraohteen laskuttamisesta kohtuullinen laskutuskuulu, periä itse tai siirtää kolmannelle perintään viivästyneiden maksujen lisäksi perimiskulut ja käsittelymaksut sekä viivästyskoroko kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti. Jos vuokramaksu viivästyy enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää eräpäivästä, Semelillä on oikeus veloittaa viivästynyt maksu Asiakkaan korttituloista ja/tai kytkä vuokratohde pois päältä.

**12. Vakuutukset**

Semel huolehtii vuokraohteen asianmukaisesta vakuuttamisesta. Asiakas vastaa omavastuista ja vahingoista, joita vakuutus ei korvaa.

**13. Muut kustannukset**

Asiakas vastaa kaikista vuokraohteen käytöstä aiheutuneista tai muutoin johtuvista veroista tai maksuista. Asiakas vastaa itse vuokraohteen asentamisesta ja vastaavista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

**14. Vuokraohteen rikkoutuminen ja vaihtolaittepalvelu**

Asiakkaan hallussa olevan vuokraohteen rikkoutuessa Sopimuksen voimassaolon aikana siinä ilmenevän teknisen vian johdosta, Semel toimittaa Asiakkaalle samankaltaisen korvaavan ja käyttöikänsä vastaavan tai uudemman vuokraohteen saatuaan Asiakkaalta kirjallisen ilmoituksen vuokraohteen rikkoutumisesta ja tarkistettuaan vuokraohteen. Vaihtolaittepalvelu ei kuitenkaan kata:

- vikoja, jotka aiheutuvat näiden Yleisten vuokraehtojen vastaisesta toiminnasta tai laiminlyönnistä tai Asiakasta kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä
- vuokraohteen normaalia kulumista
- sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta (mukaan lukien kolarit) sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta

Semel vastaa kuluista, jotka syntyvät vaihtolaitteen toimittamisesta asiakkaalle. Vaihtolaitteesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen vuokra. Asiakas sitoutuu palauttamaan kustannuksellaan rikkoutuneen vuokraohteen Semelille viipymättä ja viimeistään neljätoista (14) päivän kuluessa ilmoitettuaan rikkoutumisesta Semelille.

**15. Vuokraohteen vahingoittuminen ja/tai tuhoutuminen**

Asiakas vastaa tuottamuksesta riippumatta vuokraohteen tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta. Vuokraohteen vahingoittuminen tai tuhoutuminen ei vapauta Asiakasta hänelle Sopimuksen perusteella kuuluvista velvoitteista. Mikäli vuokratohde vahingoittuu tai

tuhoutuu, Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan tästä Semelille.

**16. Vuokraohteen aiheuttamat vahingot**

Asiakas vastaa kaikista vuokraohteen aiheuttamista vahingoista, joita vuokraohteen käyttö tai kuljetus voi aiheuttaa ihmisille tai omaisuudelle, ellei vakuutus korvaa tällaista vahinkoa.

**17. Sopimuksen purkaminen**

Semelillä on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ja ottaa vuokratohde haltuunsa, mikäli:

- Vuokramaksu viivästyy enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää eräpäivästä
- Asiakas ei hoida vuokratohdetta Sopimuksen mukaisesti tai käytä vuokratohdetta laittomaan tarkoitukseen tai sen käyttötarkoituksen vastaisesti tai muuten tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Semelille tai kolmannelle osapuolelle
- Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai Asiakasta koskeva yrityssaneerausmenettely aloitetaan, tai Asiakas on muutoin todettu kyvyttömäksi vastamaan sopimusvelvoitteistaan
- Asiakas on antanut Semelille harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa tämän sopimuksen solmimiseen tai sen ehtoihin
- Asiakas muutoin rikkoo Sopimuksen ehtoja eikä välittömästi korjaa rikkomustaan saatuaan korjauskehotuksen

Semelin on ilmoitettava Sopimuksen purkamisesta kirjallisesti Asiakkaalle, jotta Sopimuksen purku olisi pätevä. Jos Sopimus päättyy Asiakkaan sopimusrikkomuksen takia vuokrasuhteen ollessa voimassa määräaikaisena, Semelillä on oikeus välittömästi laskuttaa kaikki maksut sopimuskauden jäljellä olevalta ajalta. Asiakkaan mahdollisesti etukäteen maksettuja maksuja ei Sopimuksen päättyessä palauteta.

**18. Vuokraohteen palauttaminen**

Asiakas sitoutuu omalla riskillään ja kustannuksellaan palauttamaan vuokraohteen Semelille neljätoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä näiden Yleisten vuokraehtojen mukaisessa kunnossa.

Jos autoa vaihdetaan ja uuteen autoon asennetaan uusi vuokratohde näiden Yleisten vuokraehtojen kohdan 9 mukaisesti, Asiakas sitoutuu omalla riskillään ja kustannuksellaan palauttamaan korvatun vuokraohteen Semelille näiden Yleisten vuokraehtojen mukaisessa kunnossa.

Jos Asiakas ei palauta vuokratohdetta Sopimuksen mukaisesti, Semelillä on oikeus noutaa vuokratohde Asiakkaan kustannuksella tai laskuttaa Asiakkaalta vuokraohteen hinnaston mukainen myyntihinta. Tarkemmat tiedot vuokraohteen palautuksesta löytyvät Semelin verkkosivuilta [www.semeli.fi](http://www.semeli.fi)

**19. Immateriaalioikeudet**

Kaikki immateriaalioikeudet vuokraohteeseen ja siihen kulloinkin asennettuihin ohjelmistoihin kuuluvat Semelille ja/tai kolmannelle osapuolelle.

Semel myöntää, sille myönnettyjen mahdollisten lisenssien sallimissa rajoissa, Asiakkaalle ei-yksinomaisen oikeuden käyttää vuokraohteeseen liittyvää ohjelmistoa Suomessa Sopimuksen voimassaolon ajan Sopimuksen mukaisia maksuja vastaan ja sen mukaista käyttötarkoitusta varten. Asiakkaalla ei ole oikeutta edelleen luovuttaa, muokata, muuttaa, adaptoida, valmistaa johdannaisia teoksia, purkaa, takaisinmallintaa tai kopioida ohjelmistoa.

**20. Vastuunrajoitukset**

Semel vastaa ainoastaan suorista vahingoista eikä Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kustannuksista tai tappioista kuten saamatta jääneestä voitosta, tulon menetyksestä, kolmansien vaatimuksista tai vahingoista, jotka johtuvat tuotannon, myynnin tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeyttämisestä.

Semelin vahingonkorvausvastuu välittömien vahinkojen osalta rajoittuu määrään, joka enimmillään vastaa Asiakkaan vuokraa kuuden (6) vahinkoa edeltäneen kuukauden ajalta. Semel ei vastaa Asiakkaan vastuulla olevista syistä tai Semelistä riippumattomista virheistä aiheutuneista kustannuksista Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle. Semelillä on oikeus veloittaa edellä mainittujen kaltaisten virhetilanteiden korjauskulut Asiakkaalta täysimääräisesti.

**21. Ylivoimainen este**

Semel ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Semelin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Semelin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä, ja jonka seurauksia Semel ei olisi voinut kohtuudella välttää eikä voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, lakkoa tai muuta niihin verrattavaa seikkaa. Semelin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan niin ikään Semelin ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta.

**22. Referenssi**

Semelillä on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä markkinoinnissaan.

**23. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen**

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai siihen liittyvää oikeutta kolmannelle ilman Semelin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Semelin hyväksymästä Sopimuksen tai siihen liittyvän oikeuden siirrosta peritään hinnaston mukainen sopimuksen siirtomaksu Sopimuksen alkuperäiseltä Asiakkaalta sekä käsittelykulu uudelta Asiakkaalta. Semelillä on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat oikeutensa ja/tai velvollisuutensa ja vuokraohteen omistusoikeus kolmannelle. Semelillä on halutessaan oikeus muuttaa näitä Yleisiä

vuokraehtoja. Muutokset astuvat voimaan yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluttua siitä kun muutos on saatettu Asiakkaan tietoon.

**24. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.