

Käyttämällä EVpay-sovellusta käyttäjä ("Käyttäjä" tai "sinä") hyväksyy nämä käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Nämä käyttöehdot koskevat EVpay-sovelluksen käyttöä. Mikäli rekisteröidyt EVpay-sovellukseen yrityksenä, yhdistyksenä tai muuna oikeushenkilönä, vakuutat olevasi oikeutettu edustamaan kyseistä oikeushenkilöä.

Rekisteröitymällä EVpay-sovellukseen hyväksyt nämä käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan kaikkien palveluun liittyviä ohjeita. Nämä ehdot yhdessä tietosuojaselosteen ja muiden palvelussa annettujen tietojen kanssa ohjaavat palveluiden, sivuston ja ohjelmiston käyttöä.

## 1. Määritelmät

"Kumppani" tarkoittaa Suomessa tai muualla toimivaa sähköajoneuvojen lastausta tarjoavaa toimijaa, jonka kanssa Semel Oy:llä on keskinäinen yhteistyösopimus tai, joka on mukana HUBject GmbH:n verkostossa tai muussa vastaavassa verkostossa, joka mahdollistaa EVpay-sovelluksen käytön kyseisellä latausasemalla.

"EVpay-sovellus" tarkoittaa Semel Oy:n luonnollisille henkilöille ja oikeushenkilöille tarjoamaa digitaalista sovellusta nimeltä EVpay liittyen sähköajoneuvojen latauspisteisiin. Palvelun kautta Käyttäjä pystyy löytämään latausasemat, tekemään ennakkovarauksia, ohjaamaan latausta (käynnistämään ja lopettamaan lataus) ja suorittamaan maksutoimitus.

"Käyttäjä" tarkoittaa EVpay-sovellusta käyttävää luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä.

## 2. Palveluntarjoaja

<b>Nimi:</b>	Semel Oy
<b>Osoite:</b>	Valimotie 21 00380 HELSINKI
<b>Y-tunnus:</b>	0113821-2
<b>Sähköpostiosoite:</b>	<a href="mailto:semel@semel.fi">semel@semel.fi</a>

## 3. Kuvaus EVpay-sovelluksesta

- Semel Oy toimii mahdollistajana Käyttäjän ja Kumppaneiden välillä ja tarjoaa alustan, jota Käyttäjä voi hyödyntää sähköajoneuvojen lataustapahtuman ohjaamiseen.
- Normaaliolosuhteissa Käyttäjä pystyy EVpay-sovellusta hyödyntämällä tekemään latausaseman ennakkovarauksen. Käyttäjä pystyy käynnistämään ja lopettamaan latauksen ja Käyttäjälle välitetään sovelluksen kautta sähköinen kuitti lataustapahtumasta. EVpay-sovellukseen tulee myös tilaushistoria, johon tallentuvat Käyttäjän eri lataustapahtumat. EVpay-sovelluksessa saattaa Semel Oy:n riippumattomista syistä esiintyä väliaikaisia häiriöitä.
- Käyttäjä ja Kumppani vastaa varsinaisesta lataustapahtumasta. Semel Oy ei ole vastuussa siitä, täyttyykö Käyttäjän ja Kumppani lataustapahtumassa sovitut veloitteet. Käyttäjän käynnistäessä lataustapahtuma hyväksymällä lataustapahtuman aloittamisen Käyttäjän ja Kumppanin välille syntyy sitova sopimus latauksen ostosta ("Ostosopimus").
- Käyttäjän hyväksyttäessä latauksen aloittamisen hän hyväksyy samalla myös Kumppanin lataukseen liittyvät ehdot, veloitteet ja maksut.
- Latausaseman ennakkovaraus tai käyttö saattaa olla rajoittunut väliaikaisesti tai pysyvästi Semel Oy:n riippumattomista tekijöistä.

Lisätietoja sovelluksesta löytyy osoitteesta [www.evpay.eu](http://www.evpay.eu).

#### 4. Käyttäjätilit

1. Voidakseen käyttää EVpay-sovellusta tulee Käyttäjän rekisteröityä sovellukseen. Käyttäjä rekisteröityy EVpay-sovellukseen sen käyttöönoton yhteydessä. Sovelluksen päivittäminen saattaa vaatia Käyttäjältä uudelleenrekisteröitymisen.
2. Palvelun käyttäjätilit ovat henkilökohtaisia. Sovelluksen rekisteröiminen tulkitaan käyttäjätilin luomiseksi.
3. Mikäli Käyttäjä epäilee käyttäjätilinsä olevan kolmannen osapuolen käytössä tai mikäli kolmannella osapuolella on tiedossaan tietoja, joilla kolmas osapuoli pääsee käsiksi käyttäjätiliin, tulee Käyttäjän välittömästi ilmoittaa tästä Semel Oy:lle. Käyttäjä on vastuussa kaikesta käyttäjätilinsä käytöstä.

#### 5. Maksut

1. Latauspisteen varauksen tekeminen EVpay-sovelluksessa on maksutonta. Semel Oy pidättää kuitenkin oikeuden lisätä palveluun maksullisia toimintoja, joista ilmoitetaan erikseen palvelussa.
2. Käyttäjän maksuvelvollisuus syntyy Kumppanin hyväksytyä latauksen aloittamisen.
3. Latauksen voi maksaa EVpay-sovelluksessa kaikilla yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla. Latauksen hintaan voi vaikuttaa sähkönhinnan lisäksi mm. viikonpäivä, vuorokaudenaika, jonotusaika sekä muut tekijät. Palveluun rekisteröityminen mahdollistaa sovelluksen kaikkien ominaisuuksien tehokkaan hyödyntämisen. Rekisteröityessään Käyttäjä syöttää nimensä, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteensa, ja maksukorttinsa tiedot. Maksukorttietiedot tallentuvat ainoastaan mobiilimaksujen välittäjän järjestelmään, eikä Semel Oy:llä ole pääsyä asiakkaan maksukorttietoihin, eikä Semel Oy taten tallenna korttietietoja omiin järjestelmiinsä.
4. EVpay-sovelluksella tehty latauspisteen varaus saattaa olla lisämaksullinen palvelu, jolloin maksun yhteydessä Kumppani perii latauksen hinnassa varausmaksun.

#### 6. Immateriaalioikeudet

1. Kaikki immateriaalioikeudet EVpay-sovellukseen tai siihen liittyvään dokumentaatioon ja niiden osiin ovat yksinomaan Semel Oy:n omaisuutta. "Immateriaalioikeudet" tarkoittavat tekijänoikeuksia ja lähioikeuksia (mukaan lukien tietokantojen ja luetteloiden suoja sekä oikeus valokuvaan), patenteja, hyödyllisyydelle, mallioikeuksia, tavaramerkkejä, toiminimiä, liikesalaisuuksia, know-how'ta ja mitä tahansa muuta rekisteröitävää tai rekisteröimätöntä immateriaalioikeutta.
2. Nämä käyttöehdot eivät anna Käyttäjälle mitään immateriaalioikeuksia EVpay-sovellukseen.

#### 7. Muut EVpay-sovelluksen käyttöä koskevat ehdot

1. Rekisteröityäksesi EVpay-sovellukseen tulee sinun olla vähintään 16-vuotias ja olet oikeustoimikelpoinen.
2. Käyttäjän tulee noudattaa kaikkea voimassaolevaa lainsäädäntöä ja muita säännöksiä käyttäessään EVpay-sovellusta.
3. Kehitämme EVpay-sovellusta jatkuvasti ja voimme poistaa tai muuttaa EVpay-sovellusta tai sen toimintoja, mukaan lukien EVpay-sovelluksessa saatavilla olevia ominaisuuksia tai Kumppaneita.
4. Käyttäessäsi EVpay-sovellusta saatat törmätä sisältöön tai tietoon, joka on virheellistä,

epätäydellistä, viivästynyttä, harhaanjohtavaa, laitonta, loukkaavaa tai muulla tavoin haitallista. Semel Oy ei pääsääntöisesti tarkasta Kumppanien EVpay-sovellukseen mahdollisesti lisäämää sisältöä. Semel Oy ei ole vastuussa kolmansien osapuolien (mukaan lukien Kumppanit) EVpay-sovellukseen lisäämästä sisällöstä tai tällaisen sisällön käytöstä aiheutuneista vahingoista.

5. Käyttäjä on vastuussa kaikkien EVpay-sovellukseen käyttöön tarvittavien laitteiden ja välineiden (kuten matkapuhelimien) ja yhteyksien hankkimisesta ja ylläpidosta sekä näihin liittyvistä kustannuksista. Palvelun käyttö edellyttää matkapuhelimen datayhteyden käyttöä. Tämä saattaa aiheuttaa Käyttäjälle kustannuksia.
6. Käyttäjä ei saa (i) käyttää tai yrittää käyttää toisen henkilön EVpay-sovelluksen käyttäjätiliä (ii) kopioida, muokata tai luoda johdannaisteoksia EVpay- sovelluksesta tai mistään siihen liittyvästä teknologiasta; (iii) takaisin mallintaa, purkaa, avata salausta tai muuten yrittää saada selville EVpay-sovelluksen tai siihen liittyvien teknologioiden tai niiden osien lähdekoodia; (iv) poistaa tekijänoikeudesta tai tavaramerkeistä tai muista vastaavista oikeuksista kertovia merkintöjä EVpay-sovelluksesta; (v) poistaa, peittää tai piilottaa mitään EVpay-sovellukseen kuuluvaa mainosta; (vi) kerätä, käyttää, kopioida tai siirtää EVpay-sovelluksesta saamaansa tietoa ilman Semel Oy:n etukäteistä kirjallista hyväksyntää; (vii) luoda käyttäjätiliä EVpay-sovellukseen käyttäen toisen ihmisen tunnistetietoja tai muita virheellisiä tietoja; (ix) käyttää EVpay-sovellusta muiden kuin Semel Oy:n tarjoamien käyttöliittymien kautta (EVpay-sovellus).
7. Semel Oy:llä on oikeus poistaa Käyttäjä EVpay-sovelluksesta välittömästi vaikutuksin mikäli (i) Käyttäjä väärinkäyttää EVpay-sovellusta tai aiheuttaa EVpay- sovelluksen Käyttäjille tai Kumppanille vahinkoa, (ii) Käyttäjä väärinkäyttää palvelua tai sovellusta tai ei toimi näistä käyttöehdoista johtuvien velvoitteidensa mukaisesti; (iii) Semel Oy:lla tai Kumppanilla on perusteltu epäily EVpay-sovelluksen väärinkäytöstä tämä saattaa aiheuttaa korvausvelvollisuuden.
8. Semel Oy käsittelee ja luovuttaa Käyttäjistä kerättyjä henkilötietoja näiden ehtojen sekä tietosuojaselosteensa mukaisesti.
9. Käyttäjä hyväksyy, että hänen henkilötietojaan voidaan käyttää palvelun toteuttamiseen ja niitä voidaan luovuttaa Kumppaneille. Tämän lisäksi Käyttäjä hyväksyy, että Semel Oy ja Kumppanit voivat käyttää henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

## 8. Voimassaolo ja irtisanominen

1. Nämä käyttöehdot ja Semel Oy:n näitä käyttöehtoja koskevat muutokset ovat Käyttäjään nähden voimassa niin kauan, kun Käyttäjä käyttää EVpay-sovellusta.
2. Käyttäjä voi lopettaa EVpay-sovelluksen käyttämisen, milloin tahansa.
3. Semel Oy voi lopettaa Evcay-sovelluksen tarjoamisen pysyvästi tai väliaikaisesti, milloin tahansa.
4. Mikäli varsinaisessa lataustapahtumassa on tapahtunut virheitä, voi Käyttäjä ottaa yhteyttä suoraan Kumppaniin.
5. Käyttäjän, joka kokee Ostosopimusta rikotun, tulee reklamoida asiasta asianomaiselle Kumppanille ilman viivästystä. Reklamaatiossa tulee yksilöidä virheet selkeästi.

## 9. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja näitä käyttöehtoja tulkitaan Suomen lain mukaisesti. Mikäli olet Euroopan Unionin alueella asuva kuluttaja- asiakas, ei sinun vahingoksesi voida poiketa asuinmaasi pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä. Näistä käyttöehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja voi kuitenkin aina nostaa kanteen ja olla vastaajana asuinpaikkansa alioikeudessa. Kuluttaja-Käyttäjät voivat myös käyttää Euroopan Komission tarjoamaa verkkovälitteistä

riidanratkaisupalvelua. Palvelu on saatavilla osoitteesta [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu). Suomalaisena kuluttajana voit riitatilanteessa kääntyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen (ohjeita löydät osoitteista [kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi) ja [kuluttajaneuvonta.fi](http://kuluttajaneuvonta.fi)).

## 10. Muutokset Käyttöehtoihin

1. Semel Oy voi muuttaa näitä käyttöehtoja.
2. Semel Oy ilmoittaa Käyttäjälle käyttöehtojen muutoksesta EVpay-sovelluksessa. Jos Käyttäjä ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja, tulee Käyttäjän lopettaa EVpay-sovelluksen käyttö.

## 11. Siirrettävyys

1. Semel Oy:llä on oikeus siirtää keräämänsä henkilötiedot rekisteriselosteen mukaisesti. Tämän lisäksi Semel Oy:llä on oikeus siirtää EVpay-sovellukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain konserniyhtiölleen, seuraajalleen tai EVpay-sovellusta koskevan liiketoiminnan ostajalle ilman Käyttäjän hyväksyntää.
2. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää näistä käyttöehdoista johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain.

## HENKILÖREKISTERISELOSTE

Rekisterinpitäjä on

Semel Oy (0113821-2)  
Valimotie 21  
00380 Helsinki.  
Puh. [020 7429 400](tel:0207429400) [evpay@semel.fi](mailto:evpay@semel.fi)

Rekisterin nimi on EVpay asiakasrekisteri.

### Käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme palveluitamme ja ylläpitääksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme sekä parantaaksemme palvelumme laatua.

Henkilötietoja käsitellään lisäksi, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä liittyen palveluumme ja ilmoittaaksemme sitä koskevista muutoksista. Lisäksi käsitlemme ja luovutamme henkilötietoja Yhteistyökumppaneillemme suoramarkkinointitarkoituksiin edellyttäen, että Käyttäjä on antanut tähän suostumuksensa.

### Käsiteltävät tiedot

Rekisteriin tallennetaan käyttäjien puhelinnumerot. Lisäksi rekisteriin voidaan tallentaa Käyttäjän järjestelmään kirjaamia palvelun toimintaan liittyviä palautetietoja.

Rekisterin tiedot kerätään EVpay-sovelluksen käytön yhteydessä.

### Käsittelyn peruste

Semel Oy käsittelee henkilötietoja hoitaakseen sopimuksista johtuvat velvollisuutensa sekä toimiakseen lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti.

### Henkilötietojen siirtäminen

Rekisteritietoja ei siirretä Euroopan Unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### Tietojen vastaanottajat

Semel Oy luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten (kuten Tilausten toteuttaminen ja suoramarkkinointi).

Mikäli Semel Oy on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, henkilötietoja voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle, joka on mukana kyseisessä yritys- tai liiketoimintakaupassa. Tällaisessa tilanteessa henkilötietojen luottamuksellisuus taataan.

## Käyttäjän nimenomaisella suostumuksella

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille muissa kuin yllä luetelluissa tilanteissa ainoastaan silloin, kun Käyttäjä on antanut nimenomaisen suostumuksen siihen, paitsi jos henkilötietojen jakaminen on välttämätöntä palvelumme tarjoamiseksi tai lain määräysten toteuttamiseksi.

Käyttäjällä on oikeus perua antamansa suostumus milloin tahansa.

## Henkilötietojen säilytysaika

Semel Oy ei säilytä henkilötietoja kauempaa kuin on lain mukaan sallittu tai henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta tarpeellista. Säilytysaika riippuu tiedon luonteesta ja sen käsittelyn tarkoituksesta. Enimmäisaika säilyttämiselle vaihtelee näin ollen tiedon käyttötarkoituksen mukaan. Tavallisesti henkilötietoja säilytetään palveluiden toimittamiseksi enintään kahden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

## Tietoturva

Käytämme kaikkia kohtuullisia ja asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojellaksemme EVpay-sovellusta ja estääksemme luvattoman pääsyn henkilötietoihisi, sekä suojataksemme henkilötietojasi katoamista, väärinkäyttöä, paljastumista ja luvatonta muuttamista vastaan.

## Tarkastusoikeus

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot. Mikäli edellisestä tietopyynnöstä on kulunut alle 12 kuukautta, Semel Oy voi vaatia pyynnön mukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta maksun.

## Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Käyttäjällä on oikeus vaatia väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamista tai täydentämistä.

## Oikeus vaatia tiedon poistamista

Käyttäjä voi myös pyytää henkilötietojen poistamista järjestelmästä. Pynnön mukaiset toimenpiteet suoritetaan, mikäli Semel Oy:lla ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme.

## Oikeus vastustaa

Käyttäjällä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Käyttäjä voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, vaikka käsittely perustuisi aikaisemmin annettuun suostumukseen. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää EVpay-sovellusta. Käyttäjällä on myös oikeus kieltää henkilötietojen käyttäminen suoramarkkinointiin ottamalla yhteyttä alla oleviin osoitteisiin.

## Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä

Käyttäjällä on oikeus pyytää rajoittamaan tiettyjen henkilötietojen käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää EVpay-sovellusta.

## Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Käyttäjällä on oikeus saada henkilötietonsa Semel Oy:ltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta Käyttäjä voi välittää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

## Oikeuksien käyttäminen

Käyttäjä voi käyttää yllä mainittuja oikeuksia lähettämällä kirjeen tai sähköpostin sisältäen puhelinnumeron alla olevaan osoitteeseen. Semel Oy voi pyytää lisätietoja, jotka ovat tarpeen Käyttäjän henkilöllisyyden varmentamiseksi. Semel Oy voi hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia. Mikäli Käyttäjä kokee henkilötietojensa käsittelyn olevan ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa, voi Käyttäjä tehdä valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Semel Oy

Tarkastuspyyntö / Henkilörekisterin tiedot / EVpay

PL 1000

00380 Helsinki

Päivitetty 19.10.2020