

04.04.2023

## ELAVON KAUPPIASSOPIMUS TÄYDENNETTÄVÄKSENNE

Täytä hakemus huolellisesti käyttäen apuna keltaisella värillä merkittyjä kenttiä. Kun hakemus on täytetty, liitteeksi pitää vielä toimittaa seuraavat dokumentit:

Hakemuksen liitteeksi tarvitaan:

- passi / ajokortti kopio

JOS TILINUMERONNE ON VAIHTUNUT:

- todistus pankista (tilinomistajuus) malli liitteenä

Allekirjoita hakemus ja skannaa se.

Sopimushakemus liitteineen toimitetaan sähköpostitse osoitteeseen:

To: [partner.nordic@elavon.com](mailto:partner.nordic@elavon.com)

CC: [anja.hesselberg@elavon.com](mailto:anja.hesselberg@elavon.com)

Hakemuksenne käsitellään, vaikka vastauksena tulee poissaoloilmoitus.

Ennen maksupäätteen käyttöönottoa tarvitsemme tietoomme Elavonin kauppiastunnuksen (merchant id). Kun sopimuksenne on käsitelty, Elavon toimittaa kauppiastunnuksen suoraan Semel Oy:lle laitteen ohjelmointia varten.

Huom! Laitteet voi asentaa etukäteen.

Ystävällisin terveisin

Semel myynti



Tilitodistus

1 (1)

Päiväys 1.1.2022

Malliyritys Oy  
00380 Helsinki

Täten todistamme, että kyseinen tili kuuluu alla mainitulle tilinomistajalle

Tilinomistajan nimi  
Malliyritys Oy

Tilinomistajan y-tunnus  
1234567-8

Tilinumero  
Flxxxxxxxxxx9  
BIC: OKOYFIHH

Paikka ja aika Helsinki  
1.1.2022

Pankin allekirjoitukset

\_\_\_\_\_

nimen selvennös

\_\_\_\_\_

nimen selvennös

Tämä todistus on annettu ainoastaan tiedoksi eikä se suo minkäänlaisia oikeuksia sen haltijalle.

OP Yhtäspankki Oyj    Gebhardin aukio 1    PL 308    010 252 010    www.op.fi  
OP Corporate Bank PLC    00013 OP    00013 OP

Business ID  
0199920-7

# Hakemuslomake – Nordics



Täytä hakemuslomake kohdassa ("Hakemuslomake"). \*Pakolliset kentät tulee täyttää.

Siniset kentät ovat vain sisäiseen käyttöön

Yritystiedot										1
*Uusi hakemus		Keskinäinen sopimus		Juridisen yksikön muutos		Salkku <b>Nordic</b>	*Salkun maa		Asiakastapaaminen? N/A	
*Valuutta	*CLG-valuuttaryhmä		*Korttiyhdistelmä		MCC	Ennalta määrätty MID		*Aiempi MID		
Association koodi			Parent Chain -koodi		*PE-koodi (Kumppanikoodi)			*Myyjän ID		
*Reklamaation jakelutapa		Sähköposti (suositeltava)					Posti		Verkko	
*Juridinen nimi						*Juridista osoitetta käytetään		Kaikki	Reklamaatiot	
						Yleinen viestintä		Tuotelähettykset	Tiliotteet	
*Yrityksen osoite (katu, postinumero ja postitoimipaikka)										
*Postiosoite (jos eri kuin yrityksen osoite)									*Maa	
*Yhteyshenkilö (Etunimi/Sukunimi)		Nainen	Mies							
*Sähköposti			*Puhelinnumero			Matkapuhelinnumero				
*Myyntipaikan nimi					*Myyntipaikan osoitetta käytetään:		Kaikki	Reklamaatiot		
					Yleinen viestintä		Tuotelähettykset	Tiliotteet		
*Myyntipaikan käyntiosoite (jos eri kuin yllä oleva osoite)									*Maa	
*Yhteyshenkilö (Etunimi/Sukunimi)		Nainen	Mies							
*Sähköposti			*Puhelinnumero			Matkapuhelinnumero				
Tiliotteen osoite (jos eri kuin yllä oleva osoite)										
Asiakasprofiili										2
*Omistajuus	Itsenäinen ammatinharjoittaja		Avoin yhtiö		Osakeyhtiö		Julkinen		Osakeyhtiö	
Muu (määrittele):										
*Y-tunnus			*Nykyinen omistajuus voimassa alkaen				*Perustamispäivä			
Myymlän numero			*Onko korttiratkaisu sinulle uusi?				Jos ei, kuka oli aiempi korttitapahtumien tilittäjä?			
			Kyllä				Ei			
*Mistä maasta suurin osa yrityksen tuloista tulee?					*Missä maassa yritys on perustettu?					
*Sen yrityksen/alan kuvaus, josta haluat tehdä sopimuksen					Valtion omistama yksikkö					
Web-URL www.										
*Yrityksen vuotuinen liikevaihto			*Luottokorttiliikevaihto yhteensä vuodessa				*Keskimääräinen maksutapahtuma-arvo			
*Kortinhaltija läsnä			% *Posti-/puhelintilaus				% *Internet			
Kausimyynti	Kyllä	Ei	Neljännesvuosittainen kausi		TAMMI, HELMI, MAALIS	HELMI, TOUKO, KESÄ	HEINÄ, ELO, SYYS	LOKA, MARRAS, JOULU		
					%	%	%	%		
*PCI-taso: Odotettu tapahtumamäärä per vuosi.										
Taso 4: Alle 20 000 verkkomaksutapahtumaa tai enintään 1 miljoona MOTO- ja Card Present -			Taso 3: 20 000–1 miljoonaa verkkomaksutapahtumaa per vuosi			Taso 2: 1–6 miljoonaa verkkomaksutapahtumaa per vuosi.			Taso 1 – Yli 6 miljoonaa verkkomaksutapahtumaa per vuosi.	

Internet		3
Mistä maista hyväksyt tilauksia?	Mikä on asiakasyhteydenottojen sähköpostiosoite?	
Valitse toimittaja, joka toteuttaa turvallisuus-toimenpiteesi		
DIBS	Nets	PayEx
E-Pay	Verifone	Muu
Kuka toimittaa Internet-palvelusi?		

Nimenkirjoitusoikeudellinen / Tosiasiallinen edunsaaja / Hallituksen jäsen		4
Henkilön, joka allekirjoittaa tämän lomakkeen (Nimenkirjoitusoikeudellinen), pitää täyttää alla oleva kappale ja kaikki pakolliset kentät.		
Täytähän tarvittaessa kappaleen kaikista henkilöistä, jotka ovat Maksunsaajan tosiasiallisia edunsaajia. Tosiasialliset edunsaajat ovat henkilöitä, jotka ovat yrityksen omistajia (esim. elinkeinonharjoittaja) tai jotka suoraan tai välillisesti omistavat 25 % tai enemmän Maksunsaajan osakkeista/äänioikeudesta ("Osuus").		
Monimutkaisessa omistajarakenteessa anna tiedot kaikista henkilöistä, jotka omistavat suoraan tai välillisesti vähintään 10 % osakkeista.		
Täytä tarvittaessa alle seuraavat tiedot kahdesta Maksunsaajan hallituksen jäsenestä; anna joko syntymäaika tai osoite. Anna monimutkaisessa omistajarakenteessa Maksunsaajan KAIKKIEN hallituksen jäsenten nimi ja syntymäaika tai osoite.		
Henkilöt, joilla on kaksi tai useampia näistä rooleista; valitkaa asianmukaiset roolit ja täyttäkää pakolliset tiedot yhdessä kohdassa.		
Toimitusjohtaja on henkilö, jolla on päivittäinen operatiivinen vastuu yrityksessä. Varmista, että yksi alla olevista henkilöistä on Toimitusjohtaja.		

1. Nimenkirjoitusoikeudellinen		Tosiasiallinen edunsaaja		Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)	
*Etu-/sukunimi	Nainen	Mies	*Syntymäaika		
*Oletko suoraan tai epäsuoraan omistussuhteessa yhtiöön?			Suoraan yhtiöön	Epäsuoraan toisen yhtiön kautta	*Osuus %
*Yksityisosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)			*Toimitusjohtaja Kyllä Ei		
*Maa	Puhelinnumero		Matkapuhelinnumero		
*Sähköposti					
*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)			*Myöntämispäivä		Voimassaolon päättymispäivä
Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiasialliselle edunsaajalle)			Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?		

2. Nimenkirjoitusoikeudellinen		Tosiasiallinen edunsaaja		Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)	
*Etu-/sukunimi	Nainen	Mies	*Syntymäaika		
*Oletko suoraan tai epäsuoraan omistussuhteessa yhtiöön?			Suoraan yhtiöön	Epäsuoraan toisen yhtiön kautta	*Osuus %
*Yksityisosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)			*Toimitusjohtaja Kyllä Ei		
*Maa	Puhelinnumero		Matkapuhelinnumero		
*Sähköposti					
*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)			*Myöntämispäivä		Voimassaolon päättymispäivä
Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiasialliselle edunsaajalle)			Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?		

3. Nimenkirjoitusoikeudellinen		Tosiasiallinen edunsaaja		Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)	
*Etu-/sukunimi	Nainen	Mies	*Syntymäaika		
*Oletko suoraan tai epäsuoraan omistussuhteessa yhtiöön?			Suoraan yhtiöön	Epäsuoraan toisen yhtiön kautta	*Osuus %
*Yksityisosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)			*Toimitusjohtaja Kyllä Ei		
*Maa	Puhelinnumero		Matkapuhelinnumero		
*Sähköposti					
*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)			*Myöntämispäivä		Voimassaolon päättymispäivä
Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiasialliselle edunsaajalle)			Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?		

4. Nimenkirjoitusoikeudellinen			Tosiasialinen edunsaaja		Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)		
*Etu-/sukunimi	Nainen	Mies				*Syntymäaika	
*Oletko suoraan tai epäsuoraan omistussuhteessa yhtiöön?			Suoraan yhtiöön	Epäsuoraan toisen yhtiön kautta		*Osuus %	*Toimitusjohtaja Kyllä Ei
*Yksityisosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)							
*Maa		Puhelinnumero			Matkapuhelinnumero		
*Sähköposti							
*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)				*Myöntämispäivä		Voimassaolon päättymispäivä	
Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiasialiselle edunsaajalle)				Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?			

Matkatoimisto/Matkanjärjestäjä					5
Tarjoatko valuuttavaihtoa?	Oletko Reisegarantifondet-rahaston jäsen?	Matkavakuutusrahaston nimi	Jäsennumero	Obligaatiomäärä	
Kyllä Ei	Kyllä Ei				

Maksutapahtuman yksityiskohdat						6
*Kuka huolehtii lähetyksestä / toteuttaa palvelun?		*Cashback	Odotettu keskimääräinen Cashback-summa			
Sinä	Kolmas osapuoli	Kyllä Ei				
*Vaaditko/hyväsyttykö, että asiakas maksaa käsirahan?		Kuinka suuri käsiraha on prosentteina kokonaissummasta?		*Jos kyllä, kuinka paljon aikaisemmin käsiraha peritään?		
Kyllä Ei		%		Päivää	Viikkoa	Kuukautta
Kuinka suuri osuus liikevaihdoistasi liittyy käsirahaa?		Kuinka paljon ennen toimitusta loppuerä suoritetaan käsirahatapauksessa?		Suoritetaanko koko maksu ennen tuotteen/palvelun varsinaista toimitusta?		
%		Päivää Viikkoa Kuukautta		Kyllä Ei		
Jos kyllä, keskimäärin kuinka paljon ennen tuotteen/palvelun toimitusta koko maksu suoritetaan?			Kuinka suuri prosenttiosuus liikevaihdoistasi liittyy ennakkomaksuun?			
Päivää Viikkoa Kuukautta			%			
Jos haluat antaa lisätietoja, kirjoita ne tähän:						

Taloudelliset tiedot						7
Toteutustavat		Toteutusaika		*Maksutapa		*Pikamaksu
Brutto	Netto	Päivää		Ketjutaso	MID	Kyllä (maksua) Ei
Maksutiheys			Maksupäivä			
Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain				
Laskustiheys			Laskutuspäivä			
Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain				
*Pankkitili:	Kai	Maksu	Laskutus	Reklamaatiot		
Pankin nimi				*Tilinhaltijan nimi		
*Lajitteluk	*Tilinnumero		IBAN-numero	SWIFT/BIC-koodi		

Tilietiedot					8
Maksutiliote		Maksutapahtumataso		Paperi (ks. Veloitus Hintaeidoista)	
muoto Laskustiliote		Yhteenveto		Verkossa raportointityökalun kautta	
				Sähköposti	
			*Tiliotteen tiheys:		*Ensisijainen tiliotteen
			Päivittäin		PDF
			Viikoittain, viikonpäivä		CSV v2
			Kuukausittain, viikonpäivä		XML v2

Maksupäätetiedot			9
Maksupäätetekus Nets		Evry	Muu:
Terminaali-ID		Bax No./ ID No.	
		Bax-maksupäätteen aktivoimispäivä	

Raportointijärjestelmä		10
Raportointijärjestelmäpalvelun valitun rekisteröidyn käyttäjän koko nimi		Ensisijainen käyttäjänimi (jos on)
Rekisteröidyn käyttäjän sähköpostiosoite ja puhelinnumero		Valitse tämä, jos haluat nähdä reklamaatiot verkossa Raportointijärjestelmän kautta

Viittauksella ”me”, ”meitä” tai ”meidän” tarkoitetaan Elavon Financial Services DAC -yritystä, joka on rekisteröity on Irlannissa (rekisteröintinro 418442), osoite: 2nd Floor, Block E, Cherrywood Science & Technology Park, Loughlinstown, Co. Dublin, Irlanti, ja joka toimii Norjan haaraliikkeensä kautta niin, että suurinta osaa yrityksen liiketoiminnasta harjoitetaan osoitteessa Karenlyst alle 11, PO Box 354 Skoyen, 0213 Oslo, Norja.

Käytetyt viittaukset ”Sinä”, ”sinä”, ”Sinun” ja ”sinun” on määritetty käyttöehdoissa (”käyttöehdot”).

Ilmaisulla ”Tietosi” tarkoitamme henkilökohtaisia ja taloudellisia tietoja, joita saamme sinulta tai kolmansilta osapuolilta (kuten luottotieto- ja petostentorjuntayrityksiltä, yhteistilin haltijoilta, yrityksesi työntekijöiltä tai toimihenkilöiltä, meidät esitelleiltä muilta organisaatioilta tai tahoilta, jotka toimivat omasta puolestasi tai meidän puolestamme), jotka, mikäli olet itsenäinen elinkeinonharjoittaja tai henkilöyhtiö, voivat liittyä sinuun ja/tai liiketoimintakumppaneihisi tai takaajiisi ja mikäli olet yritys tai rajoitettu vastuukumppani, voivat liittyä toimihenkilöihisi, osakkeenomistajiisi, yhteistyökumppaneihisi, omistajiisi tai takaajiisi.

### MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI?

Käytämme Tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

Käyttötarkoitus:	Käsittelyn oikeusperusta:
Silloin, kun Tietojasi on tarpeen käyttää palveluidemme tarjoamiseksi sinulle.	Sopimusperusteinen välttämättömyys
Suorittaa rahanpesun torjuntaa ja terrorismin vastaisia rahoitustarkastuksia ja täyttää sääntelyvelvoitteemme palvelujen yhteydessä.	Lakisääteinen velvoite
Noudattaa oikeudellisia vaatimuksia ja korttijärjestelmän sääntöjä (kuten termi on määritelty käyttöehdoissa)	Lakisääteinen velvoite, sopimusperusteinen välttämättömyys
Suorittaa luottotietotarkastuksia ja muita kyselyitä, joiden avulla voimme tehdä päätöksiä siitä, solmimmeko kanssasi sopimuksen ja arvioida jatkuvaa asiakkuussuhdetta	Oikeutetut edut
Estää, tutkia ja havaita rikoksia ja petoksia	Oikeutetut edut
Analysoida ja parantaa harjoittamaamme liiketoimintaa	Oikeutetut edut
Mikäli olet antanut meille luvan, markkinoita ja myydä sinulle Elavonin, sen Tytäryhtiöiden tai kolmansien osapuolten tarjoamia tuotteita ja palveluja, joko Kauppiaspalveluihin liittyen tai muutoin	Oikeutetut edut
Analyttisiä tarkoituksia varten, ja lisäksi saatamme ajoittain jakaa näitä yhdistettyjä tietoja muiden tahojen kanssa. Tämä koskee tapahtumatietojen käyttöä yhdessä asiakkaidemme tietojen kanssa koostetussa muodossa	Oikeutetut edut
Käyttääksemme luottopisteytysjärjestelmiä tai muita automatisoituja päätöksentekojärjestelmiä, joilla arvioidaan tätä hakemusta ja tarkistetaan oma ja Muiden henkilöiden henkilöllisyys	Sopimusperusteinen välttämättömyys

**Huomaa, että jos käytämme Tietojasi ja käsittelytoimintamme oikeusperustaksi on määritetty ”Oikeutetut edut”, sinulla on oikeus vastustaa tapaa, jolla käytämme Tietojasi. Katso lisätietoja Omat oikeutesi -osiesta.**

### MITEN JAAMME TIETOJASI?

Saatamme milloin tahansa antaa tietosi seuraaville tahoille:

- mikä tahansa organisaatio, joka on esitellyt meidät sinulle tai toimii puolestasi, jotta organisaatio voi tarjota palveluja sinulle ja/tai harjoittaa, valvoa ja analysoida liiketoimintaansa
- palveluntarjoajat, neuvonantajat ja edustajat, jotka tarjoavat meille palveluja (mukaan lukien oman konsernimme yhtiöt ja Tytäryhtiöt)
- käyttöehtojen kattamat korttijärjestelmät
- VMAS™ ja MATCH™, jotta voidaan raportoida asiakkaiden liikeneimi ja asiakkaan toimeksiantajien nimi VMAS™- ja MATCH™-listauksiin korttijärjestelmien sääntöjen mukaisesti
- jokainen, jolla on laillinen oikeus vaatia tietojasi paljastamista tai joille meillä on lain mukaan oikeus luovuttaa tietojasi (tähän voi kuulua kolmansia osapuolia, kuten ulosottomiehiä, konkurssipesän hoitajia, poliisi ja tuomioistuimet)
- sääntelyelimet silloin, kun tietoja tarvitaan sääntelytarkoituksiin
- luottotietoyritykset ja petostentorjuntayritykset (lisätietoja näistä ilmoituksista on jäljempänä)
- ammattitaitoiset neuvonantajamme, jotta he saavat tietoja ja tukea asiakassuhdetta koskien
- kuka tahansa henkilö, jolle me myönnämme tai ulkoistamme jonkin sinun kanssasi solmimaamme sopimukseen liittyvän oikeuden tai velvoitteen
- kolmannen osapuolen sijoittajat tai mahdolliset sijoittajat Elavoniin tai sen Tytäryhtiöihin tai muutoin Elavonin tai sen Tytäryhtiöiden myynnin, luovutuksen, fuusion tai liiketoiminnan siirron tapauksessa, tai rahoituksen hankkimiseksi Elavonin liiketoiminnalle, tai tähän tarkoitukseen liittyvissä neuvotteluissa.

Lisäksi saatamme milloin tahansa antaa Tietojasi mille tahansa sellaiselle organisaatiolle, joka edellyttää Tietojasi luovuttamista sääntelyyn liittyviin tarkoituksiin tai lainsäädännöllisen velvoitteen vuoksi riippumatta siitä, onko niiden toimivalta johdettu hallituksen säätämästä laista tai laeista.

Hyväksyt lisäksi, että kaikki tämän hakemuksen yhteydessä annetut tiedot ja kaikki muut asiaankuuluvat tiedot voidaan toimittaa Tytäryhtiöllemme kaikkien edellä lueteltujen tarkoitusten mukaisesti.

### TIETOJESI SIIRTÄMINEN ULKOMAILLE

Saatamme siirtää tietojasi Yhdistyneen kuningaskunnan ja Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalait eivät välttämättä ole yhtä tiukkoja kuin Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Jos teemme niin, otamme käyttöön asianmukaiset ohjaustoimet sen varmistamiseksi, että tietosi suojataan asianmukaisesti. Jos haluat lisätietoja näistä ohjaustoimista, ota meihin yhteyttä osoitteeseen [EUDataProtectionOffice@elavon.com](mailto:EUDataProtectionOffice@elavon.com).

### KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOSI?

Säilytämme Tietojasi niin kauan, kuin meillä on kanssasi sopimus, ja niin kauan, kuin tarvitsemme Tietojasi sääntely- tai todistustarkoituksiin sopimuksesi päättymispäivän jälkeen.

## OMAT OIKEUTESI

Henkilöillä on tietosuojalainsäädännön nojalla seuraavat oikeudet:

- oikeus pyytää kopio omista henkilötiedoistaan
- oikeus pyytää meitä poistamaan tai korjaamaan kaikki ne hallussamme olevat henkilötiedot, jotka ovat virheellisiä
- oikeus pyytää tietojen poistamista tietyissä tilanteissa
- oikeus tiedon siirrettävyyteen (Tietojesi pyytämiseen yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa sisältyvä riski, mikäli henkilö on toimittanut tiedot ja oikeusperusta tietojenkäsittelyyn on suostumus tai sopimusperusteinen välttämättömyys)
- oikeus rajoittaa Tietojesi käsittelyä ja oikeus vastustaa käsittelytoimia tietyissä olosuhteissa
- oikeus estää Tietojesi käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin
- oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, mikäli uskot, että Tietojasi ei ole käsitelty tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Jos käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa ilman, että sillä on vaikutusta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

Jos haluat käyttää jotakin näistä oikeuksista, ota meihin yhteyttä osoitteeseen [EUDataProtectionOffice@elavon.com](mailto:EUDataProtectionOffice@elavon.com).

## TIETOJEN ANTAMINEN MUISTA HENKILÖISTÄ

Jos annat tässä hakemuksessa henkilökohtaisia tietoja muista henkilöistä, sinun tulee selittää henkilöille, joiden tietoja olet paljastanut ("Muut henkilöt"), annettujen henkilökohtaisten tietojen luokat ja kaikki heidän henkilötietojensa käyttö- ja käsittelytavat tässä hakemuksessa kuvatulla tavalla. Tämä selitys on annettava Muille henkilöille, ennen kuin lähetät hakemuksen meille.

## LUOTTOTIETO- JA PETOSTENTORJUNTAYRITYKSET

**TÄRKEITÄ TIETOJA UUDEN KAUPPIASPALVELUT-TILIN AVAAMISMENETTELYSTÄ.** Jotta voidaan varmistaa vaatimustenmukaisuus **nykyisten oikeudellisten ja sääntelyyn liittyvien vaatimusten kanssa, joiden tarkoituksena on estää talousrikollisuus, rahanpesu ja terrorismin rahoitus**, ja antaa meille mahdollisuus jatkaa hakemuksesi käsittelyä, meidän on pyydettävä, tarkistettava ja tallennettava tietoja, joiden perusteella on mahdollista tunnistaa jokainen henkilö, joka avaa Kauppiaspalvelut-tilin.

Teemme hakuja omista ja Muiden henkilöiden tiedoista, jotka olemme saaneet luottotietoyrityksiltä, sekä vaalirekisteristä saatavista tiedoista oman ja Muiden henkilöiden henkilöllisyyden tarkistamiseksi. Vaihtoehtoisesti saatamme pyytää sinua toimittamaan fyysisiä tunnistustapoja. Ennen kuin hyväksymme tämän hakemuksen ja ajoittain hyväksymisen jälkeen, voimme tutkia Asiakkaan, kaikkien Asiakkaan edustajien ja toimihenkilöiden, yhteistyökumppanien, haltijoiden ja/tai omistajien henkilökohtaisia ja liiketoiminnallista historiaa ja taustaa sekä hankkia kaikista niistä luottotietoraportteja tai muita taustatutkimusraportteja, joiden tarkastelua pidämme tarpeellisina tämän hakemuksen hyväksymiseksi ja jatkamiseksi.

Käyttämämme luottotietoyritykset ja muut asiaankuuluvat yritykset kokoavat tietoja vastatakseen luottotietokyselyihin ja toimittaakseen meille tällaisia tietoja sekä tietoja vaalirekisteristä oman ja Muiden henkilöiden henkilöllisyyden varmistamiseksi. Luottotietoyritykset tallentavat kaikki luottotietohaut tietokantoihinsa huolimatta siitä, eteneekö tämän hakemuksen käsittely vai ei.

On tärkeää, että annat meille oikeat tiedot. Tarkistamme tietosi ja Muiden henkilöiden tiedot rikollisuudentorjuntalaitosten kanssa, ja jos annat meille vääriä tai virheellisiä tietoja ja epäilemme petosta, teemme asiasta kirjallisen merkinnän. Voimme luovuttaa Tietojasi ja tietoja liiketoimintasi hoitamisesta tällaisille viranomaisille. Näitä tietoja voivat käyttää myös muut luotonmyöntäjät tehdessään päätöksiä, jotka liittyvät sinuun tai henkilöihin, joihin sinulla on taloudellisia kytköksiä. Tietoja voidaan käyttää myös talousrikosten ja rahanpesun ehkäisyyn.

Jos olemme tyytyväisiä luottotietotarkastusten tuloksiin ja muihin tiedusteluihin, tämä hakemus, käyttöehdot ja käyttöopas, joita kaikkia päivitämme ajoittain, muodostavat kanssasi solmittavan sopimuksen.

## TÄRKEITÄ PERIAATTEITA JA VELVOITTEITA

Asiakkaan on hankittava valtuutuskoodi sähköisen päätteen tai vastaavan laitteen kautta ennen minkään tapahtuman suorittamista. Asiakas ymmärtää, että **VALTUUTUSKOODI EI TAKAA TAPAHTUMAN HYVÄKSYMISTÄ TAI MAKSUA.** LUPAKOODIN VASTAANOTTAMINEN EI TARKOITA SITÄ, ETTÄ ASIAKAS EI SAA MAKSUNPALAUTUSTA KYSEISELLE TAPAHTUMALLE.

Lisäksi Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että tapahtumien, joissa kortti ei ole käyttäjän mukana, hyväksyminen suoritetaan Asiakkaan omalla vastuulla. Kaikkien Asiakkaiden on noudatettava maksukorttialan tietoturvastandardien ("PCI DSS") vaatimuksia. Edellytämme kaikkia tason 4 kauppiaita (tapahtumamäärän mukaan määritettynä) vahvistamaan PCI DSS -vaatimustenmukaisuutensa vuosittain niin, että alkuperäinen vahvistus tapahtuu viimeistään yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa siitä, kun hyväksymme hakemuksen. Asiakkaalta veloitetaan maksuaikataulussa tarkemmin kuvatut PCI-maksut. Lisäksi jos et ole aiemmin käsitellyt korttimaksuja, sinun on täytettävä myös maksukorttialan maksusovellustietojen tietoturvastandardin ("PCI PA DSS") vaatimukset. Sinun on käytettävä ALV-rekisteröityä jälleenmyyjää, jonka maksusovellusohjelmisto (ohjelmisto, jota käytetään korttimaksutapahtumien käsittelyyn turvallisella tavalla) on yhteensopiva PCI PA DSS:n kanssa.

**On erittäin tärkeää, että luet tämän hakemuksen, käyttöehdot ja käyttöoppaan, ennen kuin lähetät tämän hakemuksen.**

## ASIAKKAAN ILMOITUS\*

Allekirjoittamalla tämän hakemuksen Asiakas ja sen edustaja(t) takaavat ja vakuuttavat meille, että (i) kaikki tässä hakemuksessa annetut tiedot ovat tosia, kattavia ja tarkkoja sekä asianmukaisesti kuvastavat Asiakkaan liiketoimintaa, taloudellista tilannetta ja tärkeimpiä kumppaneita, omistajia tai toimihenkilöitä, ja että (ii) tämän hakemuksen jättäneellä henkilöllä on asianmukainen valtuutus ja toimivalta (yritykseen liittyvä tai muutoin) sitoa Asiakas kaikkiin tämän hakemuksen, käyttöehtojen, palveluiden ja käyttöoppaan määräyksiin, jotka ovat aina ajan tasalla ja luettavissa kotisivuillamme ([www.elavon.no](http://www.elavon.no)). Tapahtuman kuitenkin siirto Elavonille on ilmaisu siitä, että Asiakas hyväksyy käyttöehdot ja sitoutuu niiden vaatimuksiin.

(valitse asianmukainen kieli).

Asiakkaan edustajan lähettäessä tämän hakemuksen tai tapahtumakuitin tai muun todisteen tapahtumasta meille, kyseessä on ilmaisu siitä, että Asiakas on hyväksynyt sopimuksen, mukaan lukien hakemus, käyttöehdot ja käyttöopas, ja sitoutuu sen sisältämiin ehtoihin. Asiakas sitoutuu noudattamaan hakemuksen, käyttöehtojen, käyttöoppaan ja kaikkien sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten vaatimuksia, mukaan lukien korttijärjestelmien säännöt ja määräykset, ja ymmärtää, että niiden noudattamatta jättäminen voi johtaa käsittelypalveluiden päättymiseen. Sanoilla ja lausekkeilla, joita ei nimenomaisesti ole määritelty tässä hakemuksessa, on sama merkitys kuin niillä on käyttöehdoissa.

## LUPA KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJA MAKSUPALVELUTARKOITUKSIIN

**Voidaksemme tarjota sinulle Kauppiaspalveluita meidän on päästävä käsiksi henkilökohtaisiin tietoihin ja säilytettävä ja käsiteltävä niitä. Täten annat meille luvan käyttää henkilötietoja, jotta voimme tarjota sinulle kauppiaspalveluja.**

Tämä hakemus (mukaan lukien tietosuojailmoitus sekä mahdolliset jatkosivut), maksuaikataulu ja käyttöehdot yhdessä muodostavat sopimuksen, jota tämä hakemus koskee.

Lähetämällä tämän hakemuksen vakuutan, että olen lukenut ja ymmärtänyt tietosuojailmoituksen.

#### TOIMINNASTAMME TIEDOTTAMINEN

Suostut siihen, että kerromme sinulle tuotteista tai palveluista tai että lähetämme sinulle tarjouksia omista ja liikekumppaniemme tuotteista, joiden uskomme hyödyttävän sinua. Saatamme tehdä tämän postitse, puhelimitse (mukaan automaattinen numerovalinta), faksilla tai sivustomme kautta.

Valitse tämä kenttä, jos et halua vastaanottaa näitä tietoja, mutta muista, että et saa silloin myöskään erikoistarjouksiamme tai kampanjoitamme.

**Sinulla on oikeus pyytää meitä lopettamaan Tietojesi käyttö markkinointitarkeiksiin**, kun et enää halua vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, ilmoittamalla asiasta osoitteeseen Klager@elavon.com .

\*Anna sähköpostiosoitteesi

#### VALITUKSET

Elavon on sitoutunut tarjoamaan erinomaisen asiakaskokemuksen, mutta jos sinusta kuitenkin tuntuu siitä, ettemme ole täyttäneet odotuksiasi, haluaisimme kuulla asiasta.

Jos olet tyytymätön johonkin palvelumme osaan, ota meihin yhteyttä puhelimitse palvelukeskuksemme numeroon 0047 24 15 99 19. Puhelinlinjamme ovat avoinna viitenä päivänä viikossa kahdeksan tunnin ajan (klo 8.00–16.00). Voit myös kirjoittaa meille osoitteeseen Elavon Financial Services DAC Norway Branch Org. nr. 991 283 900. Karenslyst allé 11, Postboks 354 Skøyen, 0213 Oslo, Norja tai lähettää meille sähköpostia osoitteeseen klager@elavon.com.

Pyrimme siihen, että valituksesi käsitellään mahdollisimman nopeasti; mikäli voimme ratkaista ongelman kolmen päivän kuluessa sen ilmoittamisesta, suljemme asian epävirallisessa prosessissa ja lähetämme sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että asiiasi on nyt ratkaistu.

Jos emme voi ratkaista asiaa sinua tyydyttävällä tavalla epävirallisen prosessin kautta, lähetämme sinulle viiden päivän kuluessa kirjallisen vahvistuksen valituksesi vastaanottamisesta. Sinulle annetaan yksi yhteystaho, jolle voit osoittaa kaikki asiaa koskevat kysymyksesi, ja me varmistamme, että saat kysymyksiisi kattavan kirjallisen vastauksen.

Tavoitteenamme on ratkaista huolenaiheesi ja vastata sinulle mahdollisimman pian ja viimeistään 15 arkipäivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta. Jos vaikutuspiirimme ulkopuolella olevien syiden vuoksi emme pysty antamaan sinulle lopullista vastausta 15 arkipäivän kuluessa, pidämme sinut tilanteesta ajan tasalla lähettämällä sinulle kirjallisen ilmoituksen, jossa selvästi kerromme viivästymisen syyn ja määritämme aikarajan, johon mennessä saat kattavan vastauksen. Tämä määräaika on enintään 35 arkipäivää siitä, kun alkuperäinen valitus vastaanotettiin.

Jos emme pysty antamaan vastausta, ilmoitamme sinulle syyn viivästyksestä sekä sen, että sinulla on oikeus esittää asiasta valitus rahoitusoikeusasiamiehelle. Voit myös siirtää valituksen rahoitusoikeusasiamiehelle, mikäli et ole tyytyväinen vastaukseemme. Huomaa, että rahoitusoikeusasiamies ottaa asian käsiteltäväkseen vasta sen jälkeen, kun meillä on ollut tilaisuus tutkia ja käsitellä valitusta. Rahoitusoikeusasiamieheen voidaan ottaa yhteyttä seuraavaan osoitteeseen: Financial Services Ombudsman's Bureau, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2

Puhelin: 1890 882090 Sähköposti: enquiries@financialombudsman.ie

Mikäli et ole oikeutettu siirtämään valitustasi rahoitusoikeusasiamiehen käsiteltäväksi, Elavon ei ole järjestänyt vaihtoehtoista riitautusten ratkaisupalvelua.

**Lähetämällä tämän hakemuksen ymmärrät, että jos täytät Elavon Asiakkaiden hyväksymistä koskevat ehdot, sinun ja Elavon välille solmitaan sitova sopimus. Jos et täytä näitä ehtoja, Elavon hylkää hakemuksen. Elavon pidättää oikeuden hylätä hakemuksen ilman lisäperusteluja.**

Allekirjoitus

✍

Koko nimi ja työnimike (käytä painokirjaimia)

päivämäärä (PP/KK/VVV)

#### Vain sisäiseen käyttöön

Vakuutan parhaan tietoni ja käsitykseni mukaan, että tässä hakemuksessa annetut tiedot ovat peräisin Asiakkaalta ja että ne ovat kaikilta osiltaan tosia, kattavia ja tarkkoja. Vakuutan lisäksi, että allekirjoitukset ovat peräisin joko Asiakkaan omistajalta/omistajilta tai toimihenkilö(i)ltä tilanteen mukaan

Allekirjoitus

✍

Koko nimi ja työnimike (käytä painokirjaimia)

päivämäärä (PP/KK/VVV)



## Hintaehdot – Norja

Siniset kentät ovat vain sisäiseen käyttöön

### Käyttöpaikan tiedot 1

#### Juridinen nimi

Käyttöpaikan ID (jos nykyinen asiakas)	Valuuttakoodi; maksutapahtuma/tilitys	Hintaohjelma (NPP)	Ketjunumero
--	---------------------------------------	--------------------	-------------

### Palvelumaksut 2

	Suojatut maksutapahtumat (% / €)	Muut kuin suojatut maksutapahtumat (% / €)	Seuraavat tiedot koskevat tätä Hintaehtot-lomaketta:
Visa Credit (VISA)			<p><b>Suojatut maksutapahtumat</b> ovat tapahtumia, jotka Elavon (korttijärjestelmien käyttöön viitaten) on nimennyt turvatuiksi ja joihin sisältyvät useimmat sirua ja PIN-koodia (EMV) käyttäen tai kontaktittomasti toteutettavat ja V.me-tapahtumat sekä useimmat Verified by Visa -toiminnoilla tai MasterCardin turvakoodilla toteutettavat ja Elavonille 3 päivän kuluessa lähetettävät tapahtumat.</p> <p><b>Suojaamattomat maksutapahtumat</b> Suojaamattomat maksutapahtumat ovat kaikki maksutapahtumat, joita ei ole luokiteltu suojatuksi yllä olevassa luettelossa.</p> <p><b>Muu kuin ETA:</b> Kaikki tapahtumat, joissa kortteja myönnetään ja / tai joiden kauppiat ovat ETA:n ulkopuolella.</p> <p>* <b>Diners</b> käsittää Diners Consumer Credit, Diners Consumer Debit, Diners Commercial Credit, Diners Commercial Debit</p> <p>** <b>JCB</b> käsittää JCB Consumer Credit, JCB Consumer Debit, JCB Commercial Credit/Debit *** <b>Union Pay</b> käsittää Union Pay Consumer Debit, Union Pay Consumer Credit, Union Pay Commercial Debit, Union Pay Commercial Credit</p>
Mastercard Credit (MC)			
Visa Debit (VIDE)			
Mastercard Debit (MCDE)			
Visa V-Pay			
Domestic Maestro			
International Maestro			
Visa Business Credit			
Visa Business Debit			
Visa Purchasing			
Visa Corporate			
Mastercard Business			
Mastercard Purchasing			
Mastercard Fleet			
Mastercard Corporate			
Mastercard Prepaid Commercial			
All Non-EEA VISA			
All Non-EEA Mastercard Credit			
* Diners			
** JCB			
*** UnionPay			

### Palvelumaksut (vain IC ++)3

Elavonin palvelumaksut (%)	% per maksutapahtuma	Elavonin palvelumaksut (€):	€ per maksutapahtuma
----------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------

### Lisäpalvelut - valinnainen. Valitse vain yksi tuotteista 4

Dynamic Currency Conversion (DCC)	Asiakas alennus (%)	
Multi Currency Processing (MCP)	Asiakas alennus (%)	Prosentti lisäys (%)

**Valtuutusmaksu** **5**

Auth. PP#	Auth. maksu (per maksutapahtuma)
Ennakkovaltuutusmaksu kaikille Mastercard- ja Maestro-korttityypeille:  <b>0,08 % tai vähintään 0,01 € per ennakkovaltuutus tai vastaava selvitysvaluuttana<sup>2</sup></b>	Integrity Fee kaikille Mastercard- ja Maestro-korttityypeille:  <b>0,25 % maksutapahtuma-arvosta tai vähintään 0,03 € per valtuutus tai vastaava selvitysvaluuttana<sup>2</sup></b>

<sup>1</sup>Valtuutus, johon sovelletaan Integrity Fee -maksua, tarkoittaa veloitusta, jota sovelletaan kaikkiin valtuutuskselyihin (ei koske ennakkovaltuutuskselyjä), jotka eivät täytä yhtä tai useampia seuraavista vaatimuksista: (i) rahoitusmaksutapahtuman tulee olla vastaanotettu 4 työpäivän kuluessa siitä, kun valtuutus on annettu. Lauantaita ja sunnuntaita ei lasketa työpäiviksi; (ii) rahoitusmaksutapahtuman summan ja valuutan tulee olla identtisiä siihen kuuluvan valtuutuksen kanssa; ja/tai (iii) rahoitusmaksutapahtuman tulee sisältää Trace-ID, joka annettiin vastauksena alkuperäiseen valtuutuskselyyn.  
<sup>2</sup>Kun valuutan muuntamisesta on aiheutunut kustannuksia, esitetään ne voimassa olevien lakien mukaisesti korttijärjestelmien päivittäin ilmoittamilla hinnoilla.

**Vakiomaksu** **6****Kaikki alla olevat maksut koskevat (milloin tahansa) Sopimusta ja muut maksut löytyvät kohdasta "Muut maksut" hieman alemmaa.**

Tyyppi	Veloitus
Vähimmäispalvelumaksu (MMSC) <sup>3</sup>	€ per kuukausi
Paperitiloteveloitus	3 € per tapahtuma
Reklamaatioveloitus	25 € per tapahtuma
Pikamaksuveloitus	12€ per tapahtuma
Kuukausiveloitus	€ per kuukausi
Maksu sopimuksen ennenaikaisesta irtisanomisesta <sup>4</sup>	150 €

<sup>3</sup>MMSC veloitetaan, jos kyseisen kuukauden palvelumaksu on pienempi kuin mainittu vähimmäispalvelumaksu.  
<sup>4</sup>Plus jäljellä olevat MSC/maksutapahtumamaksut irtisanomisajalta, lasketaan viimeisiltä kaupankäyntikuukausilta

**Muut maksut** **7**


Maksutyyppi	Sum	N/A	Kertamaksu	Per tapahtuma	Kuukausittain	Vuosineljänneksittäin	Vuot

**Kausikauppias** **8**

Kausikauppiailta peritään kuukausiveloitus vain aktiivisina ajanjaksoina. Kauppias on aktiivinen seuraavina kuukausina: - .

**Erklæring** **9**

Minä, Maksunsaajan allekirjoittanut edustaja, takaan, että minulla on valtuutus (Liiketoiminnan kautta tai muuten) sitoa Maksunsaaja kaikkiin tämän Hintaehtot-lomakkeen hintoihin

Allekirjoitus 	Päiväys
Koko nimi (kirjoita selkeästi)	Asema/Titteli

## American Express hakemuslomake (Nordics)

Tämä on sopimus Elavon Financial Services DAC: n, Norway Branch, Postboks 354 Skøyen, 0213 Oslo, puolesta American Express Payments Europe SL: n puolesta, rekisteröity osoite Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espanja ja verotunnusnumero A82628041 ("AEPE ") ja alla mainittu asiakas (sinä tai sinun).

### Yrityksen tiedot 1

<b>Juridinen nimi:</b>
<b>Yrityksen osoite:</b>
<b>Sähköpostiosoite:</b>
<b>Elavon MID-nro:</b>

### Alennukset, maksut ja maksujen tilitys 2

Sopimus koskee kaikkia alla ilmoitettuja maksuja (ajoittain)

<b>Palvelumaksut:</b>	<b>(%) maksutapahtumaa kohti</b>
<b>Reklamaatiomaksu:</b> 25€	
<b>Maksusuunnitelma:</b>	
<b>Maksutapa:</b>	
<b>Yhteysosoite:</b> Elavon Financial Services DAC, Norway Branch, Postboks 354 Skøyen, 0213 Oslo	

### Ehdot 3

Allekirjoittamalla tämän hakemuksen hakijayrityksen puolesta hyväksyn American Express -korttien hyväksymisedellytykset, jotka on saatavilla tämän hakemuksen yhteydessä, ja että hakijayritykset perustetaan American Express -liiketoimintana.

Jos määritelmiä käytetään tässä aikataulussa, niillä on sama merkitys kuin American Express -korttien hyväksymishdoissa, ellei tässä toisin määrätä.

Pyydän hakijayrityksen puolesta ja allekirjoittajana, että tässä hakemuksessa esitetyt tiedot ovat totuudellisia ja täsmällisiä ja että hyväksyn tämän vuoksi American Express Payments Europe S.L. (AEPE) ja niiden edustajat ja edustajat:

(a) ottavat yhteyttä kaikkiin lähteisiin, mukaan luettuina luottotietoyritykset, hankkiakseen tiedot, joita ne tarvitsevat hakijayrityksen perustamiseksi American Express -liiketoiminnaksi, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta, tiedot, jotka vaaditaan henkilöllisyyteni ja / tai muiden tässä hakemuksessa mainittujen henkilöiden todistamiseksi.

(b) käyttävät erilaisia tilastomenetelmiä, jotka auttavat arvioimaan hakijayrityksen luottokelpoisuutta ja perustamaan kyseisen tiliin,

(c) ottavat yhteyttä hakijayrityksen pankkiin ja / tai kaikkiin referensseihin saadakseen kaikki tiedot, jotka tarvitaan tämän hakemuksen arvioimiseksi.

Hakijayrityksen puolesta ja yrityksen valtuutettuna allekirjoittajana vahvistan myös, että:

(a) olen ilmoittanut tässä hakemuksessa nimetyille henkilöille AEPE, sen edustajien ja agenttien suorittaman käsittelyn tarkoituksesta.

(b) minulla on lupa muilta tässä hakemuksessa nimetyiltä henkilöiltä luovuttaa heidän tietoaan AEPE, sen edustajille ja agenteille.

(c) olen ilmoittanut muille nimetyille henkilöille, että heille voidaan tarvittaessa tehdä lisätunnistuksia ja tarkistuksia.

(d) voimme vastaanottaa tietoa maksuistamme ja hyvityksistämme, mukaan lukien palvelumaksut ja muut palkkiot tai maksetut summat, yhteenlaskettuna kuukausittain.

**Hyväksyn American Express -kortin hyväksynnän "Ehdot ja määräykset" ja vahvistan, että olen saanut näistä kopion.**

### Allekirjoitus 4

Allekirjoittamalla alla olevan ymmärrät, edellyttäen, että täytät hakijayrityksen kriteerit, joita Elavon käyttää hyväksyntään AEPE puolesta, että teet sitovan sopimuksen sinun ja AEPE välillä. Jos et täytä kriteerejä, Elavon hylkää hakemuksesi AEPE puolesta. AEPE ja Elavon pidättävät oikeuden hylätä hakemus ilman perusteluja.

	<b>Yrityksen allekirjoittajan koko nimi (painokirjaimin)</b>	<b>Päiväys (PP/KK/VVVV)</b>
--	--	-----------------------------