

29.1.2024

ELAVON KAUPPIASSOPIMUS

Muutamia vinkkejä Elavon kauppiassopimuksen täyttämisestä ja lähettämisestä.

Täytä hakemus huolellisesti käyttäen apuna keltaisella värillä merkittyjä kenttiä. Kun hakemus on täytetty, liitteeksi pitää vielä toimittaa seuraavat dokumentit:

Hakemuksen liitteeksi tarvitaan:

- todistus pankista (tilinomistajuus) malli liitteenä
- passi / ajokortti kopio
- yrityksen kaupparekisteriote

Allekirjoita hakemus ja skannaa se.

Sopimushakemus liitteineen toimitetaan sähköpostitse osoitteeseen:

To: partner.nordic@elavon.com

CC: anja.hesselberg@elavon.com

Hakemuksenne käsitellään, vaikka vastauksena tulee poissaoloilmoitus.

Ennen maksupäätteen käyttöönottoa tarvitsemme tietoomme Elavonin kauppiastunnuksen (merchant id). Kun sopimuksenne on käsitelty, Elavon toimittaa kauppiastunnuksen suoraan Semel Oy:lle laitteen ohjelmointia varten.

Huom! Laitteet voi asentaa etukäteen.

Ystävällisin terveisin

Semel myynti



Tilitodistus

1 (1)

Päiväys 1.1.2022

Malliyritys Oy
00380 Helsinki

Täten todistamme, että kyseinen tili kuuluu alla mainitulle tilinomistajalle

Tilinomistajan nimi
Malliyritys Oy

Tilinomistajan y-tunnus
1234567-8

Tilinumero
Flxxxxxxxxxx9
BIC: OKOYFIHH

Paikka ja aika Helsinki
1.1.2022

Pankin allekirjoitukset

nimen selvennös

nimen selvennös

Tämä todistus on annettu ainoastaan tiedoksi eikä se suo minkäänlaisia oikeuksia sen haltijalle.

OP yritys pankki Oyj Gebhardin aukio 1 PL 308 010 252 010 www.op.fi
OP Corporate Bank PLC 00013 OP 00013 OP

Business ID
0199920-7

Hakemuslomake – Nordics



Täytä hakemuslomake kohdassa ("Hakemuslomake"). *Pakolliset kentät tulee täyttää.

Siniset kentät ovat vain sisäiseen käyttöön

Yritystiedot						1
*Uusi hakemus	Keskinäinen sopimus	Juridisen yksikön muutos	Salkku Nordic	*Salkun maa	Asiakastapaaminen? N/A	
*Valuutta	*CLG-valuuttaryhmä	*Korttiyhdistelmä	MCC	Ennalta määrätty MID	*Aiempi MID	
Association koodi		Parent Chain -koodi	*PE-koodi (Kumppanikoodi)		*Myyjän ID	
*Reklamaation jakelutapa	Sähköposti (suositeltava)			Posti	Verkko	
*Juridinen nimi			*Juridista osoitetta käytetään		Kaikki	Reklamaatiot
			Yleinen viestintä		Tuotelähettykset	Tiliotteet

*Yrityksen osoite (katu, postinumero ja postitoimipaikka)

*Postiosoite (jos eri kuin yrityksen osoite)				*Maa		
*Yhteyshenkilö (Etunimi/Sukunimi)	Nainen	Mies				
*Sähköposti	*Puhelinnumero		Matkapuhelinnumero			
*Myyntipaikan nimi			*Myyntipaikan osoitetta käytetään:		Kaikki	Reklamaatiot
			Yleinen viestintä		Tuotelähettykset	Tiliotteet
*Myyntipaikan käyntiosoite (jos eri kuin yllä oleva osoite)					*Maa	
*Yhteyshenkilö (Etunimi/Sukunimi)	Nainen	Mies				
*Sähköposti	*Puhelinnumero		Matkapuhelinnumero			
Tiliotteen osoite (jos eri kuin yllä oleva osoite)						

Asiakasprofiili							2
*Omistajuus	Itsenäinen ammatinharjoittaja		Avoim yhtiö	Osakeyhtiö	Julkinen	Osakeyhtiö	
		Muu (määrittele):					
*Y-tunnus	*Nykyinen omistajuus voimassa alkaen			*Perustamispäivä			
Myymlän numero	*Onko korttiratkaisu sinulle uusi? Kyllä Ei			Jos ei, kuka oli aiempi korttitapahtumien tilittäjä?			
*Mistä maasta suurin osa yrityksen tuloista tulee?				*Missä maassa yritys on perustettu?			
*Sen yrityksen/alan kuvaus, josta haluat tehdä sopimuksen				Valtion omistama yksikkö			
Web-URL www.							
*Yrityksen vuotuinen liikevaihto		*Luottokorttiliikevaihto yhteensä vuodessa			*Keskimääräinen maksutapahtuma-arvo		
*Kortinhaltija läsnä		% *Posti-/puhelintilaus			% *Internet		
Kausimyynti	Kyllä	Ei	Nejännnesvuosittainen kausi	TAMMI, HELMI, MAALIS	HELMI, TOUKO, KESÄ	HEINÄ, ELO, SYYS	LOKA, MARRAS, JOULU
			%	%	%	%	%
*PCI-taso: Odotettu tapahtumamäärä per vuosi.							
Taso 4: Alle 20 000 verkkomaksutapahtumaa tai enintään 1 miljoona MOTO- ja Card Present -		Taso 3: 20 000–1 miljoonaa verkkomaksutapahtumaa per vuosi		Taso 2: 1–6 miljoonaa verkkomaksutapahtumaa per vuosi.		Taso 1 – Yli 6 miljoonaa verkkomaksutapahtumaa per vuosi.	

Mistä maista hyväksyt tilauksia?

Mikä on asiakasyhteydenottojen sähköpostiosoite?

Valitse toimittaja, joka toteuttaa turvallisuustoimenpiteesi

 DIBS
 Nets
 PayEx
 E-Pay
 Verifone
 Muu

Kuka toimittaa Internet-palvelusi?

Nimenkirjoitusoikeudellinen / Tosiassialinen edunsaaja / Hallituksen jäsen

4

Henkilön, joka allekirjoittaa tämän lomakkeen (Nimenkirjoitusoikeudellinen), pitää täyttää alla oleva kappale ja kaikki pakolliset kentät.

Täytähän tarvittaessa kappaleen kaikista henkilöistä, jotka ovat Maksunsaajan tosiassialisia edunsaajia. Tosiassialiset edunsaajat ovat henkilöitä, jotka ovat yrityksen omistajia (esim. elinkeinonharjoittajia) tai jotka suoraan tai välillisesti omistavat 25 % tai enemmän Maksunsaajan osakkeista/äänioikeudesta ("Osuus"). Monimuutkaisessa omistajarakenteessa anna tiedot kaikista henkilöistä, jotka omistavat suoraan tai välillisesti vähintään 10 % osakkeista.

Täytä tarvittaessa alle seuraavat tiedot kahdesta Maksunsaajan hallituksen jäsenestä; anna joko syntymäaika tai osoite. Anna monimuutkaisessa omistajarakenteessa Maksunsaajan KAIKKIEN hallituksen jäsenten nimi ja syntymäaika tai osoite.

Henkilöt, joilla on kaksi tai useampia näistä rooleista; valitkaa asianmukaiset roolit ja täyttäkää pakolliset tiedot yhdessä kohdassa.

Toimitusjohtaja on henkilö, jolla on päivittäinen operatiivinen vastuu yrityksessä. Varmista, että yksi alla oleva olevista henkilöistä on Toimitusjohtaja.

1. Nimenkirjoitusoikeudellinen Tosiassialinen edunsaaja Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)*Etu-/sukunimi Nainen Mies

*Syntymäaika

*Osuus

%

*Toimitusjohtaja

 Kyllä Ei

*Yksitysosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)

*Maa

Puhelinnumero

Matkapuhelinnumero

*Sähköposti

*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)

*Myöntämispäivä

Voimassaolon päättymispäivä

Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiassialiselle edunsaajalle)

Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?

2. Nimenkirjoitusoikeudellinen Tosiassialinen edunsaaja Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)*Etu-/sukunimi Nainen Mies

*Syntymäaika

*Osuus

%

*Toimitusjohtaja

 Kyllä Ei

*Yksitysosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)

*Maa

Puhelinnumero

Matkapuhelinnumero

*Sähköposti

*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)

*Myöntämispäivä

Voimassaolon päättymispäivä

Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiassialiselle edunsaajalle)

Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?

3. Nimenkirjoitusoikeudellinen Tosiassialinen edunsaaja Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)*Etu-/sukunimi Nainen Mies

*Syntymäaika

*Osuus

%

*Toimitusjohtaja

 Kyllä Ei

*Yksitysosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)

*Maa

Puhelinnumero

Matkapuhelinnumero

*Sähköposti

*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)

*Myöntämispäivä

Voimassaolon päättymispäivä

Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiassialiselle edunsaajalle)

Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?

4. Nimenkirjoitusoikeudellinen		Tosiasiallinen edunsaaja		Hallituksen jäsen (valitse sopivat kohdat)	
*Etu-/sukunimi <input type="checkbox"/> Nainen <input type="checkbox"/> Mies		*Syntymäaika		*Osuus %	*Toimitusjohtaja <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
*Yksityisosoite (postinumeron ja -toimipaikan kanssa)					
*Maa		Puhelinnumero		Matkapuhelinnumero	
*Sähköposti					
*ID-numero (passi, ID-pankkikortti tai ajokortti)			*Myöntämispäivä		Voimassaolon päättymispäivä
Kansallisuus (**pakollinen vain Nimenkirjoitusoikeudelliselle ja Tosiasialliselle edunsaajalle)			Jos asianmukaista, mikä on toinen kansallisuutesi?		

Matkatoimisto/Matkanjärjestäjä					5
Tarjoatko valuutanvaihtoa? <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei	Oletko Reisegarantifondet-rahaston jäsen? <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei	Matkavakuutusrahaston nimi	Jäsennumero	Obligaatiomäärä	

Maksutapahtuman yksityiskohdat					6
*Kuka huolehtii lähetyksestä / toteuttaa palvelun? <input type="checkbox"/> Sinä <input type="checkbox"/> Kolmas osapuoli		*Cashback <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei	Odotettu keskimääräinen Cashback-summa		
*Vaaditko/hyväksytkö, että asiakas maksaa käsirahan? <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei		Kuinka suuri käsiraha on prosentteina kokonaissummasta? %	*Jos kyllä, kuinka paljon aikaisemmin käsiraha peritään Päivää Viikkoa Kuukautta		
Kuinka suuri osuus liikevaihdoistasi liittyy käsirahaa? %	Kuinka paljon ennen toimitusta loppuerä suoritetaan käsirahatapauksessa? Päivää Viikkoa Kuukautta		Suoritetaanko koko maksu ennen tuotteen/palvelun varsinaista toimitusta? <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei		
Jos kyllä, keskimäärin kuinka paljon ennen tuotteen/palvelun toimitusta koko maksu suoritetaan? Päivää Viikkoa Kuukautta			Kuinka suuri prosenttiosuus liikevaihdoistasi liittyy ennakkomaksuun? %		
Jos haluat antaa lisätietoja, kirjoita ne tähän:					

Taloudelliset tiedot					7
Toteutustavat <input type="checkbox"/> Brutto <input type="checkbox"/> Netto		Toteutusaika Päivää	*Maksutapa <input type="checkbox"/> Ketjutaso <input type="checkbox"/> MID	*Pikamaksu <input type="checkbox"/> Kyllä (maksua) <input type="checkbox"/> Ei	
Maksutiheys <input type="checkbox"/> Päivittäin <input type="checkbox"/> Viikoittain <input type="checkbox"/> Kuukausittain		Maksupäivä			
Laskustiheys <input type="checkbox"/> Päivittäin <input type="checkbox"/> Viikoittain <input type="checkbox"/> Kuukausittain		Laskutuspäivä			
*Pankkitili: <input type="checkbox"/> Kai <input type="checkbox"/> Maksu		<input type="checkbox"/> Laskutus		<input type="checkbox"/> Reklamaatiot	
Pankin nimi			*Tilinhaltijan nimi		
*Lajitteluk	*Tilinumero	IBAN-numero		SWIFT/BIC-koodi	

Tiliotiedot					8
<input type="checkbox"/> Maksutiliote <input type="checkbox"/> muoto Laskustiliote	<input type="checkbox"/> Maksutapahtumataso <input type="checkbox"/> Yhteenveto	<input type="checkbox"/> Paperi (ks. Veloitus Hintaehtoista) <input type="checkbox"/> Verkossa raportointityökalun kautta <input type="checkbox"/> Sähköposti	*Tiliotteen tiheys: <input type="checkbox"/> Päivittäin <input type="checkbox"/> Viikoittain, viikonpäivä <input type="checkbox"/> Kuukausittain, viikonpäivä	*Ensisijainen tiliotteen <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> CSV v2 <input type="checkbox"/> XML v2	

Maksupäätetiedot		9
Maksupäätetekes <input type="checkbox"/> kus Nets <input type="checkbox"/> Evry <input type="checkbox"/> Muu:	Bax No./ ID No.	
Terminaali-ID	Bax-maksupäätteen aktivoimispäivä	

Raportointijärjestelmä		10
Raportointijärjestelmäpalvelun valitun rekisteröidyn käyttäjän koko nimi	Ensisijainen käyttäjänimi (jos on)	
Rekisteröidyn käyttäjän sähköpostiosoite ja puhelinnumero	<input type="checkbox"/> Valitse tämä, jos haluat nähdä reklamaatiot verkossa Raportointijärjestelmän kautta	

Viittauksella ”me”, ”meitä” tai ”meidän” tarkoitetaan Elavon Financial Services DAC -yritystä, joka on rekisteröity on Irlannissa (rekisteröintinro 418442), osoite: 2nd Floor, Block E, Cherrywood Science & Technology Park, Loughlinstown, Co. Dublin, Irlanti, ja joka toimii Norjan haaraliikkeensä kautta niin, että suurinta osaa yrityksen liiketoiminnasta harjoitetaan osoitteessa Karenlyst alle 11, PO Box 354 Skøyen, 0213 Oslo, Norja.

Käytetyt viittaukset ”Sinä”, ”sinä”, ”Sinun” ja ”sinun” on määritetty käyttöehdoissa (”käyttöehdot”).

Ilmaisulla ”Tietosi” tarkoitamme henkilökohtaisia ja taloudellisia tietoja, joita saamme sinulta tai kolmansilta osapuolilta (kuten luottotieto- ja petostentorjuntayrityksiltä, yhteistilin haltijoilta, yrityksesi työntekijöiltä tai toimihenkilöiltä, meidät esitelleiltä muilta organisaatioilta tai tahoilta, jotka toimivat omasta puolestasi tai meidän puolestamme), jotka, mikäli olet itsenäinen elinkeinonharjoittaja tai henkilöyhtiö, voivat liittyä sinuun ja/tai liiketoimintakumppaneihisi tai takaajiisi ja mikäli olet yritys tai rajoitettu vastuukumppani, voivat liittyä toimihenkilöihisi, osakkeenomistajiisi, yhteistyökumppaneihisi, omistajiisi tai takaajiisi.

MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI?

Käytämme Tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

Käyttötarkoitus:	Käsittelyn oikeusperusta:
Silloin, kun Tietojasi on tarpeen käyttää palveluidemme tarjoamiseksi sinulle.	Sopimusperusteinen välttämättömyys
Suorittaa rahanpesun torjuntaa ja terrorismin vastaisia rahoitustarkastuksia ja täyttää sääntelyvelvoitteemme palvelujen yhteydessä.	Lakisääteinen velvoite
Noudattaa oikeudellisia vaatimuksia ja korttijärjestelmän sääntöjä (kuten termi on määritelty käyttöehdoissa)	Lakisääteinen velvoite, sopimusperusteinen välttämättömyys
Suorittaa luottotietotarkastuksia ja muita kyselyitä, joiden avulla voimme tehdä päätöksiä siitä, solmimmeko kanssasi sopimuksen ja arvioida jatkuvaa asiakkuussuhdetta	Oikeutetut edut
Estää, tutkia ja havaita rikoksia ja petoksia	Oikeutetut edut
Analysoida ja parantaa harjoittamaamme liiketoimintaa	Oikeutetut edut
Mikäli olet antanut meille luvan, markkinoita ja myydä sinulle Elavonin, sen Tytäryhtiöiden tai kolmansien osapuolten tarjoamia tuotteita ja palveluja, joko Kauppiaspalveluihin liittyen tai muutoin	Oikeutetut edut
Analyttisiä tarkoituksia varten, ja lisäksi saatamme ajoittain jakaa näitä yhdistettyjä tietoja muiden tahojen kanssa. Tämä koskee tapahtumatietojen käyttöä yhdessä asiakkaidemme tietojen kanssa koostetussa muodossa	Oikeutetut edut
Käyttääksemme luottopisteytysjärjestelmiä tai muita automatisoituja päätöksentekojärjestelmiä, joilla arvioidaan tätä hakemusta ja tarkistetaan oma ja Muiden henkilöiden henkilöllisyys	Sopimusperusteinen välttämättömyys

Huomaa, että jos käytämme Tietojasi ja käsittelytoimintamme oikeusperustaksi on määritetty ”Oikeutetut edut”, sinulla on oikeus vastustaa tapaa, jolla käytämme Tietojasi. Katso lisätietoja Omat oikeutesi -osiesta.

MITEN JAAMME TIETOJASI?

Saatamme milloin tahansa antaa tietosi seuraaville tahoille:

- mikä tahansa organisaatio, joka on esitellyt meidät sinulle tai toimii puolestasi, jotta organisaatio voi tarjota palveluja sinulle ja/tai harjoittaa, valvoa ja analysoida liiketoimintaansa
- palveluntarjoajat, neuvonantajat ja edustajat, jotka tarjoavat meille palveluja (mukaan lukien oman konsernimme yhtiöt ja Tytäryhtiöt)
- käyttöehtojen kattamat korttijärjestelmät
- VMAS™ ja MATCH™, jotta voidaan raportoida asiakkaiden liikeneimi ja asiakkaan toimeksiantajien nimi VMAS™- ja MATCH™-listauksiin korttijärjestelmien sääntöjen mukaisesti
- jokainen, jolla on laillinen oikeus vaatia tietojasi paljastamista tai joille meillä on lain mukaan oikeus luovuttaa tietojasi (tähän voi kuulua kolmansia osapuolia, kuten ulosottomiehiä, konkurssipesän hoitajia, poliisi ja tuomioistuimet)
- sääntelyelimet silloin, kun tietoja tarvitaan sääntelytarkoituksiin
- luottotietoyritykset ja petostentorjuntayritykset (lisätietoja näistä ilmoituksista on jäljempänä)
- ammattitaitoiset neuvonantajamme, jotta he saavat tietoja ja tukea asiakassuhdetta koskien
- kuka tahansa henkilö, jolle me myönnämme tai ulkoistamme jonkin sinun kanssasi solmimaamme sopimukseen liittyvän oikeuden tai velvoitteen
- kolmannen osapuolen sijoittajat tai mahdolliset sijoittajat Elavoniin tai sen Tytäryhtiöihin tai muutoin Elavonin tai sen Tytäryhtiöiden myynnin, luovutuksen, fuusion tai liiketoiminnan siirron tapauksessa, tai rahoituksen hankkimiseksi Elavonin liiketoiminnalle, tai tähän tarkoitukseen liittyvissä neuvotteluissa.

Lisäksi saatamme milloin tahansa antaa Tietojasi mille tahansa sellaiselle organisaatiolle, joka edellyttää Tietojasi luovuttamista sääntelyyn liittyviin tarkoituksiin tai lainsäädännöllisen velvoitteen vuoksi riippumatta siitä, onko niiden toimivalta johdettu hallituksen säätämästä laista tai laeista.

Hyväksyt lisäksi, että kaikki tämän hakemuksen yhteydessä annetut tiedot ja kaikki muut asiaankuuluvat tiedot voidaan toimittaa Tytäryhtiöllemme kaikkien edellä lueteltujen tarkoitusten mukaisesti.

TIETOJESI SIIRTÄMINEN ULKOMAILLE

Saatamme siirtää tietojasi Yhdistyneen kuningaskunnan ja Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalait eivät välttämättä ole yhtä tiukkoja kuin Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Jos teemme niin, otamme käyttöön asianmukaiset ohjaustoimet sen varmistamiseksi, että tietosi suojataan asianmukaisesti. Jos haluat lisätietoja näistä ohjaustoimista, ota meihin yhteyttä osoitteeseen EUDataProtectionOffice@elavon.com.

KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOSI?

Säilytämme Tietojasi niin kauan, kuin meillä on kanssasi sopimus, ja niin kauan, kuin tarvitsemme Tietojasi sääntely- tai todistustarkoituksiin sopimuksesi päättymispäivän jälkeen.

OMAT OIKEUTESI

Henkilöillä on tietosuojalainsäädännön nojalla seuraavat oikeudet:

- oikeus pyytää kopio omista henkilötiedoistaan
- oikeus pyytää meitä poistamaan tai korjaamaan kaikki ne hallussamme olevat henkilötiedot, jotka ovat virheellisiä
- oikeus pyytää tietojen poistamista tietyissä tilanteissa
- oikeus tiedon siirrettävyyteen (Tietojesi pyytämiseen yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa sisältyvä riski, mikäli henkilö on toimittanut tiedot ja oikeusperusta tietojenkäsittelyyn on suostumus tai sopimusperusteinen välttämättömyys)
- oikeus rajoittaa Tietojesi käsittelyä ja oikeus vastustaa käsittelytoimia tietyissä olosuhteissa
- oikeus estää Tietojesi käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin
- oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, mikäli uskot, että Tietojasi ei ole käsitelty tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Jos käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa ilman, että sillä on vaikutusta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

Jos haluat käyttää jotakin näistä oikeuksista, ota meihin yhteyttä osoitteeseen EUDataProtectionOffice@elavon.com.

TIETOJEN ANTAMINEN MUISTA HENKILÖISTÄ

Jos annat tässä hakemuksessa henkilökohtaisia tietoja muista henkilöistä, sinun tulee selittää henkilöille, joiden tietoja olet paljastanut ("Muut henkilöt"), annettujen henkilökohtaisten tietojen luokat ja kaikki heidän henkilötietojensa käyttö- ja käsittelytavat tässä hakemuksessa kuvatulla tavalla. Tämä selitys on annettava Muille henkilöille, ennen kuin lähetät hakemuksen meille.

LUOTTOTIETO- JA PETOSTENTORJUNTAYRITYKSET

TÄRKEITÄ TIETOJA UUDEN KAUPPIASPALVELUT-TILIN AVAAMISMENETTELYSTÄ. Jotta voidaan varmistaa vaatimustenmukaisuus **nykyisten oikeudellisten ja sääntelyyn liittyvien vaatimusten kanssa, joiden tarkoituksena on estää talousrikollisuus, rahanpesu ja terrorismin rahoitus**, ja antaa meille mahdollisuus jatkaa hakemuksesi käsittelyä, meidän on pyydettävä, tarkistettava ja tallennettava tietoja, joiden perusteella on mahdollista tunnistaa jokainen henkilö, joka avaa Kauppiaspalvelut-tilin. Teemme hakuja omista ja Muiden henkilöiden tiedoista, jotka olemme saaneet luottotietoyrityksiltä, sekä vaalirekisteristä saatavista tiedoista oman ja Muiden henkilöiden henkilöllisyyden tarkistamiseksi. Vaihtoehtoisesti saatamme pyytää sinua toimittamaan fyysisiä tunnistustapoja. Ennen kuin hyväksymme tämän hakemuksen ja ajoittain hyväksymisen jälkeen, voimme tutkia Asiakkaan, kaikkien Asiakkaan edustajien ja toimihenkilöiden, yhteistyökumppanien, haltijoiden ja/tai omistajien henkilökohtaisia ja liiketoiminnallista historiaa ja taustaa sekä hankkia kaikista niistä luottotietoraportteja tai muita taustatutkimusraportteja, joiden tarkastelua pidämme tarpeellisina tämän hakemuksen hyväksymiseksi ja jatkamiseksi.

Käyttämämme luottotietoyritykset ja muut asiaankuuluvat yritykset kokoavat tietoja vastatakseen luottotietokyselyihin ja toimittaakseen meille tällaisia tietoja sekä tietoja vaalirekisteristä oman ja Muiden henkilöiden henkilöllisyyden varmistamiseksi. Luottotietoyritykset tallentavat kaikki luottotietohaut tietokantoihinsa huolimatta siitä, eteneekö tämän hakemuksen käsittely vai ei.

On tärkeää, että annat meille oikeat tiedot. Tarkistamme tietosi ja Muiden henkilöiden tiedot rikollisuudentorjuntalaitosten kanssa, ja jos annat meille vääriä tai virheellisiä tietoja ja epäilemme petosta, teemme asiasta kirjallisen merkinnän. Voimme luovuttaa Tietojasi ja tietoja liiketoimintasi hoitamisesta tällaisille viranomaisille. Näitä tietoja voivat käyttää myös muut luotonmyöntäjät tehdessään päätöksiä, jotka liittyvät sinuun tai henkilöihin, joihin sinulla on taloudellisia kytköksiä. Tietoja voidaan käyttää myös talousrikosten ja rahanpesun ehkäisyyn.

Jos olemme tyytyväisiä luottotietotarkastusten tuloksiin ja muihin tiedusteluihin, tämä hakemus, käyttöehdot ja käyttöopas, joita kaikkia päivitämme ajoittain, muodostavat kanssasi solmittavan sopimuksen.

TÄRKEITÄ PERIAATTEITA JA VELVOITTEITA

Asiakkaan on hankittava valtuutuskoodi sähköisen päätteen tai vastaavan laitteen kautta ennen minkään tapahtuman suorittamista. Asiakas ymmärtää, että **VALTUUTUSKOODI EI TAKAA TAPAHTUMAN HYVÄKSYMISTÄ TAI MAKSUA.** LUPAKOODIN VASTAANOTTAMINEN EI TARKOITA SITÄ, ETTÄ ASIAKAS EI SAA MAKSUNPALAUTUSTA KYSEISELLE TAPAHTUMALLE.

Lisäksi Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että tapahtumien, joissa kortti ei ole käyttäjän mukana, hyväksyminen suoritetaan Asiakkaan omalla vastuulla. Kaikkien Asiakkaiden on noudatettava maksukorttialan tietoturvastandardien ("PCI DSS") vaatimuksia. Edellytämme kaikkia tason 4 kauppiaita (tapahtumamäärän mukaan määritettynä) vahvistamaan PCI DSS -vaatimustenmukaisuutensa vuosittain niin, että alkuperäinen vahvistus tapahtuu viimeistään yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa siitä, kun hyväksyimme hakemuksen. Asiakkaalta veloitetaan maksuaikataulussa tarkemmin kuvatut PCI-maksut. Lisäksi jos et ole aiemmin käsitellyt korttimaksuja, sinun on täytettävä myös maksukorttialan maksusovellustietojen tietoturvastandardin ("PCI PA DSS") vaatimukset. Sinun on käytettävä ALV-rekisteröityä jälleenmyyjää, jonka maksusovellusohjelmisto (ohjelmisto, jota käytetään korttimaksutapahtumien käsittelyyn turvallisella tavalla) on yhteensopiva PCI PA DSS:n kanssa.

On erittäin tärkeää, että luet tämän hakemuksen, käyttöehdot ja käyttöoppaan, ennen kuin lähetät tämän hakemuksen.

ASIAKKAAN ILMOITUS*

Allekirjoittamalla tämän hakemuksen Asiakas ja sen edustaja(t) takaavat ja vakuuttavat meille, että (i) kaikki tässä hakemuksessa annetut tiedot ovat tosia, kattavia ja tarkkoja sekä asianmukaisesti kuvastavat Asiakkaan liiketoimintaa, taloudellista tilannetta ja tärkeimpiä kumppaneita, omistajia tai toimihenkilöitä, ja että (ii) tämän hakemuksen jättäneellä henkilöllä on asianmukainen valtuutus ja toimivalta (yritykseen liittyvä tai muutoin) sitoa Asiakas kaikkiin tämän hakemuksen, käyttöehtojen, palveluiden ja käyttöoppaan määräyksiin, jotka ovat aina ajan tasalla ja luettavissa kotisivuillamme (www.elavon.no). Tapahtuman kuitenkin siirto Elavonille on ilmaisu siitä, että Asiakas hyväksyy käyttöehdot ja sitoutuu niiden vaatimuksiin.

(valitse asianmukainen kieli).

Asiakkaan edustajan lähettäessä tämän hakemuksen tai tapahtumakuitin tai muun todisteen tapahtumasta meille, kyseessä on ilmaisu siitä, että Asiakas on hyväksynyt sopimuksen, mukaan lukien hakemus, käyttöehdot ja käyttöopas, ja sitoutuu sen sisältämiin ehtoihin. Asiakas sitoutuu noudattamaan hakemuksen, käyttöehtojen, käyttöoppaan ja kaikkien sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten vaatimuksia, mukaan lukien korttijärjestelmien säännöt ja määräykset, ja ymmärtää, että niiden noudattamatta jättäminen voi johtaa käsittelypalveluiden päättymiseen. Sanoilla ja lausekkeilla, joita ei nimenomaisesti ole määritelty tässä hakemuksessa, on sama merkitys kuin niillä on käyttöehdoissa.

LUPA KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJA MAKSUPALVELUTARKOITUKSIIN

Voidaksemme tarjota sinulle Kauppiaspalveluita meidän on päästävä käsiksi henkilökohtaisiin tietoihin ja säilytettävä ja käsiteltävä niitä. Täten annat meille luvan käyttää henkilötietoja, jotta voimme tarjota sinulle kauppiaspalveluja.

Tämä hakemus (mukaan lukien tietosuojailmoitus sekä mahdolliset jatkosivut), maksuaikataulu ja käyttöehdot yhdessä muodostavat sopimuksen, jota tämä hakemus koskee.

Lähetämällä tämän hakemuksen, vahvistan että olen lukenut, ymmärtänyt ja hyväksyn käyttöohjeen, tietosuojakäytännön sekä palveluehdot, jotka ovat saatavilla osoitteessa: www.elavon.no/en/kundesenter.html

TOIMINNASTAMME TIEDOTTAMINEN

Suostut siihen, että kerromme sinulle tuotteista tai palveluista tai että lähetämme sinulle tarjouksia omista ja liikekumppaniemme tuotteista, joiden uskomme hyödyttävän sinua. Saatamme tehdä tämän postitse, puhelimitse (mukaan automaattinen numerovalinta), faksilla tai sivustomme kautta.

- Valitse tämä kenttä, jos et halua vastaanottaa näitä tietoja, mutta muista, että et saa silloin myöskään erikoistarjouksiamme tai kampanjoitamme.

Sinulla on oikeus pyytää meitä lopettamaan Tietojesi käyttö markkinointitarkeiksi, kun et enää halua vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, ilmoittamalla asiasta osoitteeseen Klager@elavon.com .

*Anna sähköpostiosoitteesi

VALITUKSET

Elavon on sitoutunut tarjoamaan erinomaisen asiakaskokemuksen, mutta jos sinusta kuitenkin tuntuu siltä, ettemme ole täyttäneet odotuksiasi, haluaisimme kuulla asiasta.

Jos olet tyytymätön johonkin palvelumme osaan, ota meihin yhteyttä puhelimitse palvelukeskuksemme numeroon 0047 24 15 99 19. Puhelinlinjamme ovat avoinna viitenä päivänä viikossa kahdeksan tunnin ajan (klo 8.00–16.00). Voit myös kirjoittaa meille osoitteeseen Elavon Financial Services DAC Norway Branch Org. nr. 991 283 900. Karenlyst allé 11, Postboks 354 Skøyen, 0213 Oslo, Norja tai lähettää meille sähköpostia osoitteeseen Klager@elavon.com.

Pyrimme siihen, että valituksesi käsitellään mahdollisimman nopeasti; mikäli voimme ratkaista ongelman kolmen päivän kuluessa sen ilmoittamisesta, suljemme asian epävirallisessa prosessissa ja lähetämme sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että asiaksi on nyt ratkaistu.

Jos emme voi ratkaista asiaa sinua tyydyttävällä tavalla epävirallisen prosessin kautta, lähetämme sinulle viiden päivän kuluessa kirjallisen vahvistuksen valituksesi vastaanottamisesta. Sinulle annetaan yksi yhteyshenkilö, jolle voit osoittaa kaikki asiaa koskevat kysymyksesi, ja me varmistamme, että saat kysymyksiisi kattavan kirjallisen vastauksen.

Tavoitteenamme on ratkaista huolenaiheesi ja vastata sinulle mahdollisimman pian ja viimeistään 15 arkipäivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta. Jos vaikutuspiirimme ulkopuolella olevien syiden vuoksi emme pysty antamaan sinulle lopullista vastausta 15 arkipäivän kuluessa, pidämme sinut tilanteesta ajan tasalla lähettämällä sinulle kirjallisen ilmoituksen, jossa selvästi kerromme viivästymisen syyn ja määritämme aikarajan, johon mennessä saat kattavan vastauksen. Tämä määräaika on enintään 35 arkipäivää siitä, kun alkuperäinen valitus vastaanotettiin.

Jos emme pysty antamaan vastausta, ilmoitamme sinulle syyn viivästyksestä sekä sen, että sinulla on oikeus esittää asiasta valitus rahoitusoikeusasiamiehelle. Voit myös siirtää valituksen rahoitusoikeusasiamiehelle, mikäli et ole tyytyväinen vastaukseemme. Huomaa, että rahoitusoikeusasiamies ottaa asian käsiteltäväkseen vasta sen jälkeen, kun meillä on ollut tilaisuus tutkia ja käsitellä valitusta. Rahoitusoikeusasiamiehen voidaan ottaa yhteyttä seuraavaan osoitteeseen: Financial Services Ombudsman's Bureau, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2

Puhelin: 1890 882090 Sähköposti: enquiries@financialombudsman.ie

Mikäli et ole oikeutettu siirtämään valitustasi rahoitusoikeusasiamiehen käsiteltäväksi, Elavon ei ole järjestänyt vaihtoehtoista riitautusten ratkaisupalvelua.

Lähetämällä tämän hakemuksen ymmärrät, että jos täytät Elavon Asiakkaiden hyväksymistä koskevat ehdot, sinun ja Elavon välille solmitaan sitova sopimus. Jos et täytä näitä ehtoja, Elavon hylkää hakemuksen. Elavon pidättää oikeuden hylätä hakemuksen ilman lisäperusteluja.

Allekirjoitus



Koko nimi ja työnimike (käytä painokirjaimia)

päivämäärä (PP/KK/VVV)

Vain sisäiseen käyttöön

Vakuutan parhaan tietoni ja käsitykseni mukaan, että tässä hakemuksessa annetut tiedot ovat peräisin Asiakkaalta ja että ne ovat kaikki osittain totia, kattavia ja tarkkoja. Vakuutan lisäksi, että allekirjoitukset ovat peräisin joko Asiakkaan omistajalta/omistajilta tai toimihenkilö(i)ltä tilanteen mukaan

Allekirjoitus



Koko nimi ja työnimike (käytä painokirjaimia)

päivämäärä (PP/KK/VVV)